

SLEEP SPA TECHNOLOGY

S9000



Tempelkan no. seri di sini

Buku Panduan Pemilik
Owner's Manual

Nomor Model / Model Number: S9000

Produk ini dan semua produk tempat tidur kami dilindungi oleh satu atau lebih paten AS yang telah diterbitkan dan sedang diproses, termasuk No. 9706848, 9744088, 8209801, 9795223, 8769739, 8209800, 9706848, 8769739, D663968, dan paten lainnya yang masih diproses.

This product and all our bedding products are covered by one or more of the following issued and pending U.S. patents including Nos. 9706848, 9744088, 8209801, 9795223, 8769739, 8209800, 9706848, 8769739, D663968, and other patents pending.

Foto hanya untuk tujuan ilustrasi saja.

Photos are for illustration purposes only.

JIKA ANDA MENGALAMI MASALAH DENGAN SLEEP SPA SELAMA MASA GARANSI, SILAKAN MEMBACA PANDUAN PEMECAHAN MASALAH YANG DIBERIKAN BERSAMA UNIT SLEEP SPA ANDA ATAU KUNJUNGI **WWW.SLEEPSPATECH.COM**

*IF YOU EXPERIENCE PROBLEMS WITH YOUR SLEEP SPA DURING THE WARRANTY PERIOD, PLEASE READ THE TROUBLESHOOTING GUIDE PROVIDED WITH YOUR SLEEP SPA UNIT OR VISIT **WWW.SLEEPSPATECH.COM***

11.28.2024

Daftar Isi

(Bahasa)

Tindakan Keamanan	4
Daftar Komponen	6
Panduan Instalasi	7
Panduan Remote Control	13
Fungsi Khusus	27
Pemecahan Masalah	28
Informasi Garansi	30

Table of Contents

(English)

Safety Precautions	32
Parts List	34
Installation Guide	35
Remote Control Guide	41
Special Function	55
Troubleshooting	56
Warranty Information	58

Tindakan Keamanan

PERHATIAN!

PENTING: INSTRUKSI KESELAMATAN. HARAP BACA INSTRUKSI INI DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI.



ELECTRICAL SAFETY

Selalu cabut kabel Sleep Spa dari stopkontak listrik sebelum membersihkan atau melakukan perawatan. Untuk memutuskan sambungan dengan aman, pastikan semua kontrol dalam posisi mati, lalu lepaskan hubungan dari stopkontak.

Jauhkan kabel dari permukaan yang panas. Jaga agar saluran udara bebas dari serat, rambut, dan benda-benda sejenis. Jangan pernah mengoperasikan saat saluran udara tersumbat. Jangan pernah menjatuhkan atau memasukkan benda apa pun ke dalam saluran. Gunakan hanya di dalam ruangan.

Hentikan penggunaan Sleep Spa dan hubungi Pusat Layanan Pelanggan Sleep Spa untuk perbaikan jika: (1) kabel atau hubungan rusak, (2) tidak berfungsi dengan baik, (3) terjatuh atau rusak, atau (4) jatuh ke dalam air.

GROUNDING SAFETY

Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, kebakaran listrik, atau gangguan fungsi produk ini, Sleep Spa Anda mungkin dilengkapi dengan hubungan terpolarisasi yang hanya boleh digunakan dengan stopkontak yang dibumikan. Jika hubungan ini tidak cocok dengan stopkontak Anda, hubungi teknisi listrik berkualifikasi untuk memasang stopkontak yang dibumikan dengan benar. Gagal menggunakan stopkontak yang dibumikan dengan benar dapat menghilangkan fitur keselamatan pembumian yang penting ini. Penggunaan adaptor tidak direkomendasikan kecuali stopkontak diperiksa oleh teknisi listrik berkualifikasi untuk memastikan pembumian yang benar pada adaptor. CATATAN: Modifikasi yang tidak sah pada produk ini dapat membatalkan garansi produk Anda.

PERINGATAN GARANSI!

Sleep Spa dirancang khusus untuk tidak memerlukan perawatan oleh Anda sebagai pengguna. Membuka atau mengutak-atik kotak kontrol, motor, atau kontrol tangan (kecuali kompartemen baterai jika ada) akan membatalkan garansi. Hanya pihak yang berwenang yang boleh melakukan perbaikan atau penggantian suku cadang pada Sleep Spa Anda. Modifikasi yang tidak sah pada produk ini dapat membatalkan garansi produk Anda.

PENGGUNAAN HANYA DI RUMAH

Sleep Spa dirancang khusus untuk digunakan di rumah.

PENYANGGAAN UNTUK RUMAH SAKIT

Produk ini TIDAK dirancang untuk penggunaan di rumah sakit dan TIDAK dirancang untuk memenuhi standar rumah sakit. Jangan gunakan Sleep Spa ini dengan peralatan terapi oksigen tipe Tenda atau di dekat gas yang mudah meledak.

FITUR KESELAMATAN PENTING

Fitur keamanan beban: Jika terdapat kelebihan beban pada mekanisme kepala atau kaki, unit kontrol akan secara otomatis menghentikan semua fungsi. Unit kontrol akan melanjutkan fungsi-fungsi tersebut setelah 30 detik ketika kelebihan beban dihilangkan.

Batas berat yang direkomendasikan untuk Sleep Spa adalah 385 kg. pada semua ukuran. Agar Sleep Spa dapat menahan berat yang disarankan secara struktural, berat harus tersebar merata di seluruh bagian kepala dan kaki. Sleep Spa tidak dimaksudkan untuk menahan atau mengangkat jumlah ini hanya di bagian kepala atau kaki. Tergantung pada ukuran dan/atau model kasur, batas berat yang tersedia mungkin lebih rendah.

CATATAN: Jika Sleep Spa ditempatkan di permukaan lantai keras seperti kayu atau ubin, disarankan untuk menempatkan alas karet atau potongan karpet di bawah kaki untuk mencegah kerusakan atau goresan pada lantai Anda.

BAGIAN YANG DAPAT DIPERBAIKI OLEH PENGGUNA

Sleep Spa dirancang khusus agar tidak memerlukan perawatan oleh Anda, pengguna. Karenanya, Anda disarankan untuk tidak membuka motor, mengubah kabel, atau menyesuaikan, memodifikasi, atau mengubah struktur produk, karena hal tersebut akan membatalkan garansi.



UNTUK KEAMANAN OPTIMAL, SLEEP SPA ANDA HARUS DIHUBUNGKAN KE PENANGKAL LONJAKAN TEGANGAN LISTRIK (tidak disertakan dengan Sleep Spa ini).

Tindakan Keamanan

FREKUENSI RADIO YANG DIGUNAKAN ADALAH 2,4 GHz

Perangkat ini tidak menyebabkan gangguan yang membahayakan. Perangkat ini bisa jadi menerima interferensi frekuensi dari perangkat lain yang dapat menyebabkan perangkat ini tidak berfungsi sebagaimana mestinya.

Setiap modifikasi atau perubahan pada antena atau perangkat dapat menyebabkan Sleep Spa tidak berfungsi sebagaimana mestinya.



PENGGUNA DENGAN ALAT PACU JANTUNG (PACEMAKER)

Produk SleepSpa yang memiliki fitur getaran mungkin disalahartikan oleh beberapa alat pacu jantung (pacemaker) sebagai gerakan dan/atau olahraga. Situasi ini umum terjadi pada produk apa pun yang menghasilkan getaran dan kemungkinan bisa memengaruhi alat pacu jantung. Silakan berkonsultasi dengan dokter Anda jika memiliki kekhawatiran.

PENILAIAN PRODUK

Batasan Motor Pengangkat: Motor pengangkat dalam Sleep Spa TIDAK dirancang untuk beroperasi secara terus-menerus lebih dari dua (2) menit dalam periode waktu dua puluh (20) menit, atau sekitar siklus tugas 10%. Untuk memastikan fungsionalitas yang dapat diandalkan dan masa pakai penuh produk ini, jangan mencoba melebihi batas ini.

CATATAN: Mencoba melewati atau melebihi peringkat ini akan memperpendek masa pakai produk dan dapat membatalkan garansi.

Struktur Sleep Spa akan mendukung berat yang direkomendasikan jika didistribusikan secara merata di seluruh Sleep Spa. Bagian kepala dan kaki tidak dirancang untuk mendukung atau mengangkat jumlah berat ini secara individual. Untuk kinerja optimal, disarankan agar naik dan turun dari Sleep Spa dilakukan saat Sleep Spa dalam posisi datar atau rata.

CATATAN: Melebihi batas berat yang direkomendasikan dapat merusak Sleep Spa dan membatalkan garansi Anda.



PERINGATAN UNTUK ANAK KECIL DAN HEWAN PELIHARAAN

Buang semua bahan kemasan segera karena dapat menimbulkan risiko sesak napas pada anak kecil dan hewan peliharaan. Cedera juga dapat terjadi jika anak-anak atau hewan peliharaan diizinkan bermain di atas atau di bawah Sleep Spa. Jangan biarkan anak-anak mengoperasikan Sleep Spa ini tanpa pengawasan orang dewasa.

PERINGATAN PENGANGKATAN

Jangan duduk di bagian kepala atau kaki saat dalam posisi terangkat atau selama siklus pengangkatan atau penurunan.

MEMINDAHKAN SETELAH INSTALASI

Jangan letakkan Sleep Spa tempat tidur secara vertikal pada bagian kepala atau kaki. Hal ini dapat menyebabkan cedera pada orang atau merusak Sleep Spa. Diperlukan dua orang untuk memindahkan Sleep Spa ini karena beratnya.

KESELAMATAN

Ketika terdapat kelebihan beban pada mekanisme kepala atau kaki, unit kontrol akan secara otomatis menghentikan semua fungsi. Unit kontrol akan melanjutkan semua fungsi 30 detik setelah kelebihan beban dihilangkan.

PERINGATAN: Modifikasi yang tidak disetujui secara tertulis oleh pihak yang bertanggung jawab atas kepatuhan dapat menghilangkan hak pengguna untuk mengoperasikan peralatan.

SIMPAN PETUNJUK INI

Pengoperasian yang tepat dari Sleep Spa penting untuk memastikan masa pakai yang panjang dan daya tahan yang Anda harapkan dari produk berkualitas tinggi. Produsen telah menguji dan memeriksa produk ini sebelum pengiriman.

Daftar Komponen

Sebelum membuang material kemasan, periksa karton Sleep Spa dan pastikan semua item dalam daftar komponen telah disertakan.



Remote control (1)



Baterai AAA (3)



Kaki 15, 2 cm + 5 cm



Braket penghubung (2)**



Sekrup & mur (2)**



Kunci pas (1)**



Penahan Kasur



Tali kaki tempat tidur (1)**



Kabel sinkronisasi (1)**



Kaki tempat tidur dengan pengukuran tingginya.

CATATAN:

* Kaki tempat tidur dirakit sebagai satu kesatuan dengan opsi ekstensi kaki yang dapat dilepas.

Ukuran tempat tidur 100 x 200 memiliki 4 kaki.

Ukuran tempat tidur 180 x 200 memiliki 6 kaki.

Tinggi dasar (dari panel atas ke lantai) dengan seluruh kaki terpasang adalah 38,1 cm.

Untuk mendapatkan opsi tinggi yang diinginkan, Anda dapat melepas ekstensi 5 cm.

** Hanya tersedia untuk tempat tidur ukuran 180 x 200.

*** Hanya tersedia untuk tempat tidur ukuran 100 x 200.

Panduan Instalasi

CATATAN: Demi alasan keamanan, pengangkatan Sleep Spa ini harus selalu dilakukan oleh lebih dari dua (2) orang; dan unit harus selalu berada pada permukaan datar sebelum dibuka.

Pengaturan Sleep Spa

- 1 Buka kotak.
- 2 Angkat Sleep Spa dari kotak dan letakkan di lantai datar.
- 3 Keluarkan kotak aksesori dari dalam frame. Lepaskan penahan bracket dan catu daya yang terpasang pada Sleep Spa.

CATATAN: Perhatikan ikatan kabel putih yang menahan frame di dekat bagian kepala dan kaki Sleep Spa. Anda akan memotong ikatan ini nanti dalam pengaturan.

- 4 Pasang kaki tempat tidur ke Sleep Spa dengan memutarnya searah jarum jam ke dalam lubang yang sudah disediakan pada frame.

CATATAN:

- Kaki tempat tidur hadir dalam bentuk satu kaki utuh dengan pilihan ekstensi kaki yang dapat dilepas.
- Kencangkan kaki tempat tidur. Setelah menggunakan Sleep Spa dalam waktu tertentu atau saat Sleep Spa bergoyang tidak stabil, periksa kaki dan kencangkan lagi jika perlu.



- 5 Lepaskan dan rentangkan kabel daya dari frame.

Panduan Instalasi

- 6 Angkat salah satu sisi Sleep Spa dan balikkan dengan hati-hati sehingga bagian atas sekarang menghadap ke atas.

CATATAN:

- Saat membalik Sleep Spa, pegang frame dan jangan bagian dek untuk menghindari kerusakan pada Sleep Spa.
- Jangan memberi tekanan pada Sleep Spa saat berada di sisinya karena dapat merusak kaki.



- 7 Dari bawah bagian kepala dan kaki Sleep Spa, potong dan lepaskan ikatan kabel putih yang menahan batang.

CATATAN:

- Potong ikatan kabel ini hanya **SETELAH** Sleep Spa diputar di atas kakinya atau diletakkan di divan dengan bagian atas menghadap ke atas.
- Terdapat dua (2) ikatan kabel di setiap sisi bagian kaki dan satu (1) ikatan kabel putih di bagian kepala.



Panduan Instalasi

Pengaturan Sleep Spa

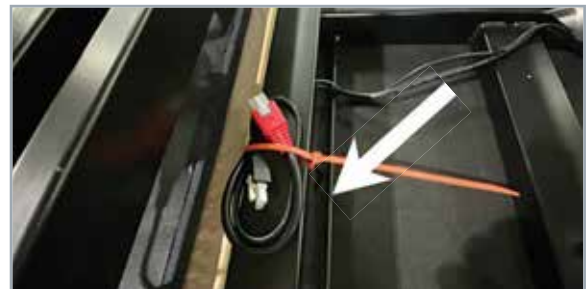
- 1 Buka kotak, potong ikatan kabel oranye pada frame tempat tidur dan keluarkan semua kotak aksesoris.



- 2 Hubungkan bagian kepala dan kaki dari Sleep Spa. Lakukan hal berikut:
 - a. Tempatkan bracket penghubung di atas batang paralel. Sesuaikan dengan lubang yang sudah disediakan pada frame.
 - b. Masukkan sekrup melalui bracket penghubung dan ke dalam batang untuk menahannya di tempatnya.
 - c. Pasang mur di ujung sekrup, lalu kencangkan dengan kunci pas.
 - d. Ulangi langkah a sampai c untuk memasang bracket penghubung lainnya di ujung batang paralel lainnya.



- 3 Potong ikatan massage yang menahan kabel pengangkat dan kabel massage.



CATATAN: Demi keamanan, pastikan kabel melewati bawah frame tempat tidur.



Panduan Instalasi

- 4 Masukkan kabel pengangkat kaki ke dalam port FOOT pada kotak kontrol.



- 5 Masukkan kabel pijat ke dalam port MASSAGE pada kotak kontrol.



- 6 Ambil unit catu daya dan pasang kabel AC ke unit. Hubungkan kabel DC ke kabel kotak kontrol dan tutup kunci untuk mengamankan sambungan.



- 7 Pasang kaki tempat tidur dan potong ikatan kabel putih pada frame tempat tidur; lalu balikkan Sleep Spa dengan hati-hati sehingga bagian atas menghadap ke atas.

CATATAN:

- Kaki tempat tidur hadir dalam bentuk satu kaki utuh dengan pilihan ekstensi kaki yang dapat dilepas.
- Kencangkan kaki tempat tidur. Setelah menggunakan Sleep Spa dalam waktu tertentu atau saat Sleep Spa bergoyang tidak stabil, periksa kaki dan kencangkan lagi jika perlu.



Panduan Instalasi

Pengaturan Elektronik

- 1 Hubungkan kabel daya AC ke stopkontak listrik yang berfungsi.

CATATAN: Demi keselamatan yang optimal, sangat disarankan menggunakan pelindung lonjakan arus (tidak disertakan dengan Sleep Spa ini).

- 2 Pasang baterai ke dalam remote control. Uji semua fungsi pada remote untuk memastikan semua fitur berfungsi.

CATATAN: Jika Sleep Spa tidak bergerak, lihat bagian Pemecahan Masalah dalam panduan ini.

- 3 Kembalikan Sleep Spa ke posisi datar sebelum melanjutkan instalasi.

CATATAN: Pastikan Sleep Spa dalam posisi datar sebelum digunakan. Tekan tombol FLAT pada remote control setelah di hubungkan ke daya listrik.



Penting!

Pastikan kabel daya tidak menghalangi mekanisme Sleep Spa

Pemasangan Penahan Kasur

- 1 Sesuaikan ujung terbuka dari penahan dengan jangkar penahan berbentuk bulat di bagian kaki tempat tidur.
- 2 Geser penahan ke dalam jangkar dan biarkan ujungnya meluncur ke dalam bulatan.

Jika Sleep Spa dipasang tanpa sandaran, letakkan kasur Anda di atas permukaan Sleep Spa. Instalasi Sleep Spa kini selesai.

Jika akan dipasang sandaran, lihat bagian "Merakit Braket Sandaran."



Pemasangan Tali Kaki Tempat Tidur (Opsional)

Untuk membantu mencegah pemisahan Sleep Spa saat menggunakan dua Sleep Spa bersama-sama, gunakan tali kaki tempat tidur.

- 1 Susun dua Sleep Spa, lalu gunakan tali kaki tempat tidur untuk mengikat kaki bagian dalam dengan erat (kaki depan ke kaki depan dan kaki belakang ke kaki belakang).
- 2 Kencangkan tali untuk mencegah pergerakan & menjaga stabilitas.



Panduan Instalasi

Merakit braket sandaran (opsional)

CATATAN: Bagian bracket sandaran dijual terpisah.

- 1 Balik Sleep Spa dengan bagian atas menghadap ke bawah.
- 2 Lepaskan kaki dari bagian kepala Sleep Spa dengan memutarnya berlawanan arah jarum jam.
- 3 Geser braket sandaran bagian dalam ke lubang untuk pemasangan kaki. (Bukaan braket harus menghadap menjauh dari Sleep Spa.)
- 4 Pasang kembali kaki dengan memutarnya searah jarum jam. Ini akan mengamankan braket sandaran bagian dalam ke Sleep Spa.
- 5 Tempatkan sisi terbuka bracket sandaran bagian luar ke tabung persegi dari bracket sandaran bagian dalam.
- 6 Masukkan baut pengunci yang dilengkapi dengan ring melalui braket sandaran bagian luar dan ke dalam bracket sandaran bagian dalam. Kencangkan baut dengan kunci L. Biarkan sedikit longgar untuk penyesuaian.
- 7 Ulangi langkah 2 sampai 6 untuk memasang braket di sisi lainnya dari bagian kepala Sleep Spa.



CATATAN: Ketika braket sandaran terpasang, pastikan ada jarak 1,5 inci (3,81 cm) hingga 2 inci (5,08 cm) antara tepi Sleep Spa dan braket sandaran.

- 8 Balik Sleep Spa ke posisi tegak. Pindahkan Sleep Spa dan sandaran sedekat mungkin ke lokasi akhirnya, lalu pasang sandaran.

CATATAN: Jika Anda perlu menyesuaikan braket sandaran, lepaskan baut yang menahan braket sandaran bagian luar dan sesuaikan braket. Pasang kembali baut dan kencangkan dengan erat.

- 9 Letakkan kasur Anda di atas Sleep Spa. Instalasi Sleep Spa dan sandaran kini selesai.

PENTING!

- Kegagalan untuk mengikuti langkah-langkah instalasi seperti yang dijelaskan dalam panduan ini dapat mengakibatkan kerusakan pada Sleep Spa.
- Demi alasan keamanan, pengangkatan Sleep Spa harus selalu dilakukan oleh lebih dari dua (2) orang; dan unit harus selalu berada pada permukaan datar.
- Pastikan bagian bawah penyangga silang sandaran tidak lebih dari 7,62 cm antara sandaran dan bagian atas kasur.

Panduan Remote Control



Layar LCD (1) - Menampilkan fungsi yang dipilih pada remote control.

KEMBALI (2) - Tekan tombol ini untuk memilih opsi yang ditampilkan di sudut kiri bawah layar.

FLAT (3) - Tekan tombol ini untuk mengembalikan posisi tempat tidur ke posisi datar. **CATATAN:** Pastikan tempat tidur berada dalam posisi datar sebelum digunakan. Tekan tombol **FLAT** pada remote control setelah menghubungkan kabel daya.

ENTER (9) - Tekan tombol ini untuk memilih opsi yang ditampilkan di sudut kanan bawah layar.

ATAS (4) - Tekan tombol ini untuk menyesuaikan fungsi naik atau menggulir ke atas melalui opsi di layar.

KIRI (6) - Tekan tombol ini untuk berpindah ke opsi di sebelah kiri.

BAWAH (8) - Tekan tombol ini untuk menyesuaikan fungsi turun atau menggulir ke bawah melalui opsi di layar.

KANAN (11) - Tekan tombol ini untuk berpindah ke opsi di sebelah kanan.

OK (12) - Tekan tombol ini untuk mengonfirmasi opsi atau fungsi yang dipilih.

POSISI (5) - Tekan tombol ini untuk menampilkan layar penyesuaian posisi.

PIJAT (7) - Tekan tombol ini untuk menampilkan layar pengaturan pijat.

MEMORI (10) - Tekan tombol ini untuk menampilkan layar preset dan memori.

LAMPU BAWAH TEMPAT TIDUR (13) - Tekan tombol ini untuk menampilkan layar lampu bawah tempat tidur.

CHILD LOCK - Tekan dan tahan tombol **KIRI** dan **KANAN** secara bersamaan hingga tanda Kunci Anak menyala di layar untuk mengunci tombol remote control. Tekan dan tahan tombol **KIRI** dan **KANAN** lagi untuk membuka kunci tombol.

Panduan Remote Control

Menyambungkan Remote Control ke Sleep Spa Anda

Tempat tidur Anda telah dipasangkan dengan remote control dari pabrik. Pemasangan manual hanya diperlukan untuk penggantian remote control.

CATATAN: Agar pemasangan berhasil, pastikan jarak antara kotak kontrol dan remote control tidak lebih dari 2 meter.

- 1 Cabut kabel daya dari stopkontak listrik.
- 2 Hubungkan kembali kabel daya ke stopkontak yang berfungsi. Pelindung lonjakan arus daya direkomendasikan. Lampu LED pada kotak kontrol akan menyala biru dan kotak kontrol berada dalam mode pemasangan remote selama 20 detik.
- 3 Pada remote control Anda, tekan dan tahan tombol **ATAS** dan **BAWAH** secara bersamaan.

Layar menampilkan "**PAIRING IN PROGRESS**" dan remote control masuk ke mode pemasangan. Jika pemasangan berhasil, layar akan menampilkan "**PAIRING SUCCEEDED**". Jika pemasangan gagal, layar akan menampilkan "**PAIRING FAILED**".



Menyinkronkan Dua Sleep Spa untuk Pengoperasian Tandem

Untuk mengoperasikan dua Sleep Spa secara bersamaan, Anda harus memasang kedua Sleep Spa (Sleep Spa A dan Sleep Spa B) menggunakan kabel sinkronisasi

- 1 Sambungkan Sleep Spa A dan Sleep Spa B ke stopkontak yang berfungsi. Disarankan menggunakan pelindung lonjakan arus (surge protector).
- 2 Pastikan Sleep Spa A dan Sleep Spa B dalam posisi rata. Sebelum memulai proses sinkronisasi, tekan tombol **FLAT** pada remote A dan remote B untuk menyelaraskan kedua Sleep Spa.
- 3 Hubungkan salah satu ujung kabel sinkronisasi ke kotak kontrol di Sleep Spa A, Masukkan kabel ke port yang diberi label **SYNC**.
- 4 Hubungkan ujung lain kabel sinkronisasi ke kotak kontrol di Sleep Spa B. Masukkan kabel ke port yang diberi label **SYNC**.

Setelah selesai, Sleep Spa A dan Sleep Spa B dapat dikendalikan secara bersamaan menggunakan remote A atau remote B.

CATATAN: Saat menggunakan Sleep Spa dalam mode tandem, pastikan kedua Sleep Spa selalu terhubung ke stopkontak yang berfungsi.



Panduan Remote Control

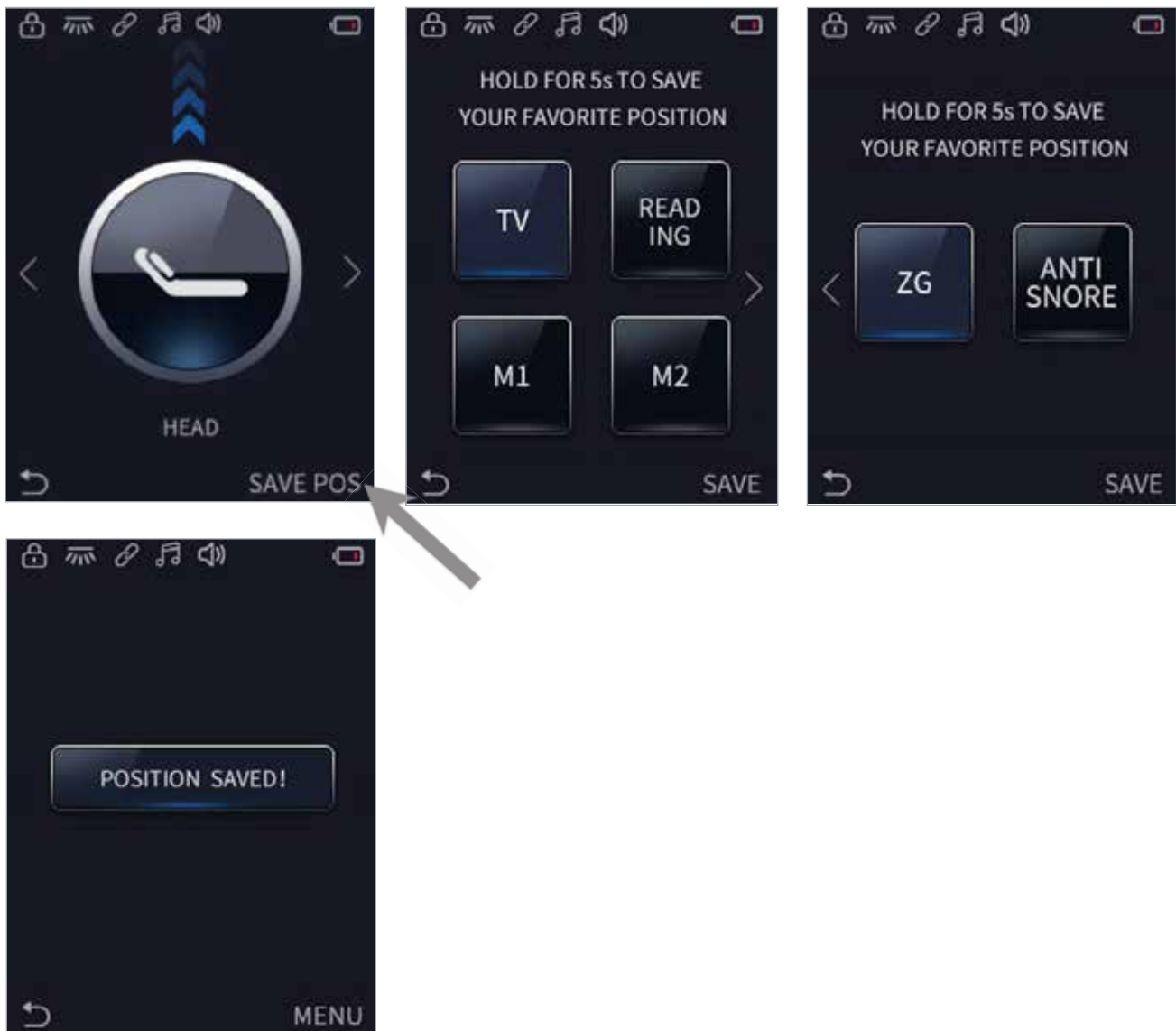
Menyesuaikan posisi tempat tidur



1. Dari layar **MENU**, pilih **POSITION** (5).
2. Tekan tombol panah **KIRI** atau **KANAN** untuk beralih antara bagian kepala atau kaki pada layar.
3. Tekan dan tahan tombol panah **ATAS** atau **BAWAH** untuk menaikkan atau menurunkan bagian tertentu dari tempat tidur.

Panduan Remote Control

Menyimpan Posisi Tempat Tidur Ke Memori



1. Sesuaikan bagian kepala dan/atau kaki ke posisi yang Anda inginkan menggunakan remote control.
2. Setelah menyesuaikan tempat tidur ke posisi yang diinginkan, pilih **SAVE POS**.
3. Tekan tombol panah untuk memilih opsi preset atau memori yang ingin disimpan.
4. Tekan dan tahan tombol **OK** selama 5 detik atau pilih **SAVE** untuk menyimpan posisi tempat tidur saat ini.

Panduan Remote Control

Menggunakan Fungsi Preset Dan Memori



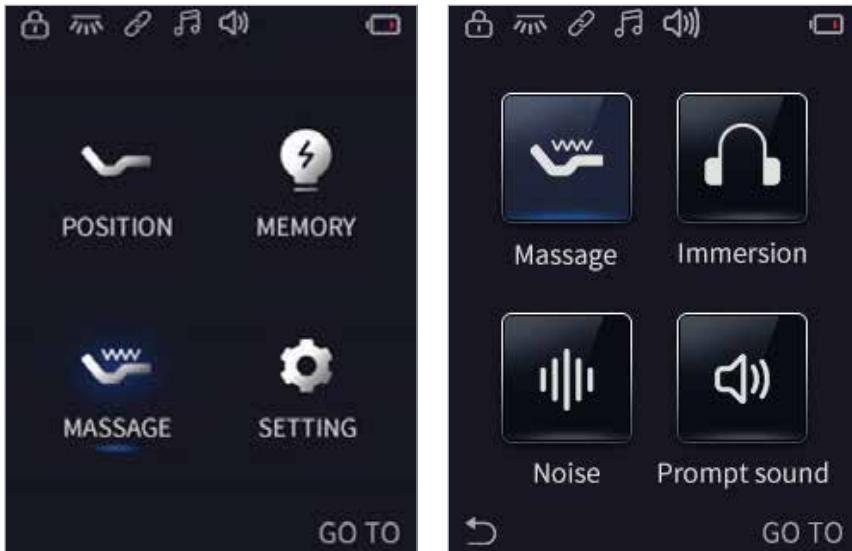
1. Dari layar **MENU**, pilih **MEMORY** (10).
2. Tekan tombol panah **KIRI** atau **KANAN** untuk memilih dari enam (6) posisi preset dan memori, lalu tekan tombol **OK** untuk menggerakkan bagian kepala dan kaki tempat tidur sesuai posisi yang dipilih.

Enam preset dan posisi memori adalah:

- **ZG (Zero Gravity)** - Mengangkat kaki sedikit lebih tinggi dari dada untuk memungkinkan aliran darah kembali ke jantung untuk mengurangi stres dan kelelahan.
- **Anti Snore** - Mengangkat bagian kepala untuk memudahkan aliran udara dan mengurangi mendengkur.
- **TV** - Menyesuaikan tempat tidur ke posisi santai untuk mengurangi stres dan ketegangan pada punggung.
- **Read** - Mengangkat bagian kepala ke posisi ideal untuk membaca atau penggunaan laptop.
- **Memory (M1 dan M2)** - Memindahkan tempat tidur ke posisi yang disimpan di tombol memori.

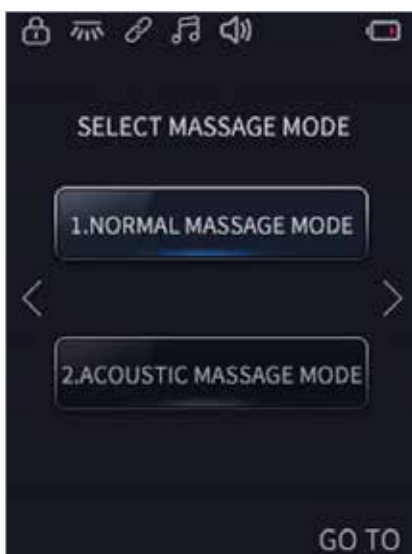
Panduan Remote Control

Menggunakan Fungsi Pijat



1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Pilih fungsi pijat yang Anda ingin gunakan.
ada empat (4) fungsi pijat yaitu **MESSAGE, IMMERSION, NOISE, dan PROMPT SOUND**.
3. Tekan tombol **OK**.

Menggunakan mode **NORMAL** dan **ACOUSTIC MESSAGE**



1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Dari layar fungsi pijat, pilih **MESSAGE**.
3. Pilih **Normal Massage Mode** atau **Acoustic Massage Mode**.
4. Tekan tombol **OK**.

Ini adalah mode pijat:

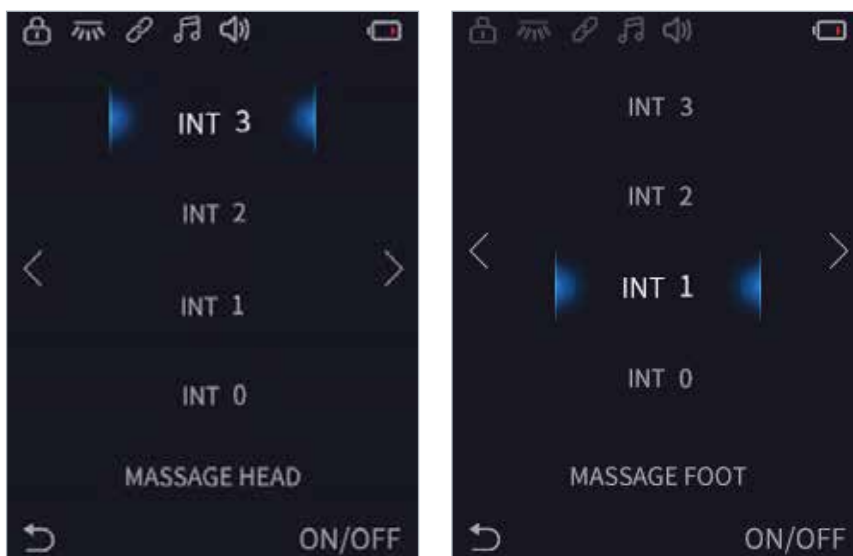
- **Normal Massage Mode** - Sesuaikan intensitas pijatan, mode gelombang, timer, dan frekuensi menggunakan remote control.
- **Acoustic Massage Mode** - Menghubungkan tempat tidur ke perangkat Bluetooth. Ikuti petunjuk suara.

CATATAN:

- Untuk memungkinkan perangkat pintar memutar audio melalui Sonic box atau menggunakan Acoustic Massage Mode, pada perangkat pintar Anda, buka pengaturan Bluetooth, cari Sonic box dengan nama **Star Sonic xxxxxx**, dan pasang perangkat tersebut.
- Port AUX IN pada Sonic box juga mendukung pemutaran audio menggunakan perangkat lain.

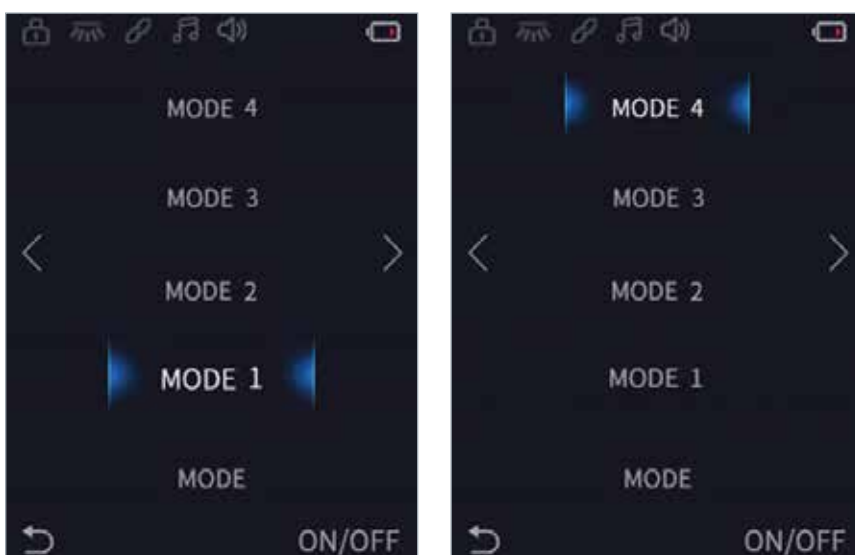
Panduan Remote Control

Menyesuaikan Intensitas Pijat



1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Dari layar fungsi message, pilih **MESSAGE**, kemudian pilih **NORMAL MESSAGE MODE** atau **ACOUSTIC MESSAGE MODE**.
3. Tekan tombol arah **KIRI** atau **KANAN** untuk mengganti ke layar **MESSAGE HEAD** dan **MESSAGE FOOT**.
4. Geser ke atas atau bawah untuk menaikkan atau menurunkan intensitas pijatan.

Memilih Mode Pijat

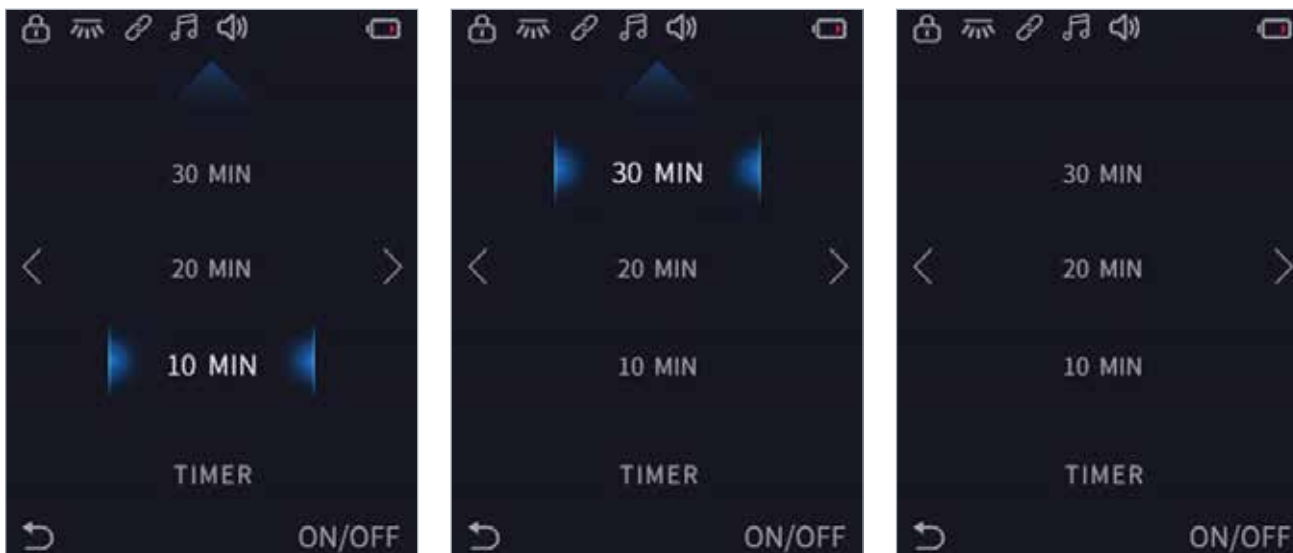


1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Dari layar fungsi message, pilih **MESSAGE**, kemudian pilih **NORMAL MESSAGE MODE**.
3. Tekan tombol arah **KIRI** atau **KANAN** untuk mengganti ke layar **MODE**.
4. Geser ke atas atau bawah untuk menentukan mode pijatan.

NOTE: Ketika perangkat pintar terhubung dan memainkan suara, Anda tetap dapat menggunakan **NORMAL MESSAGE MODE**.

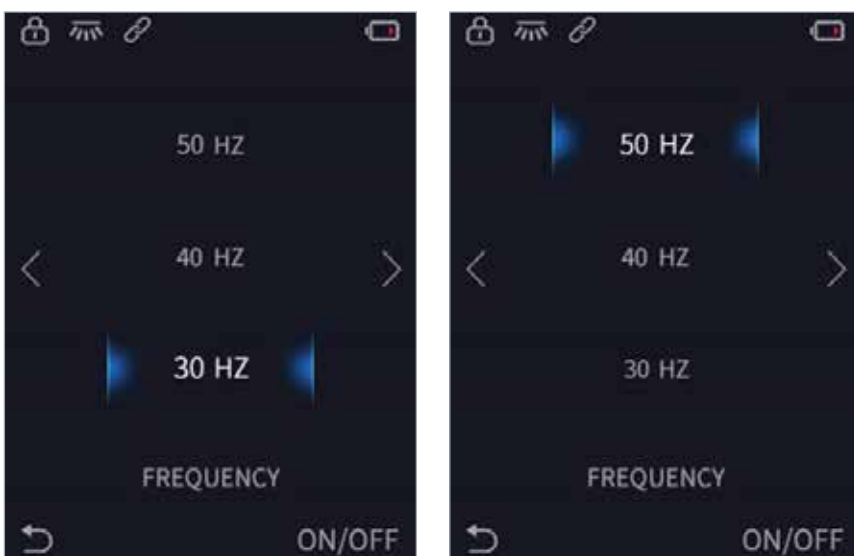
Panduan Remote Control

Mengatur Timer Pijat



1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Dari layar fungsi message, pilih **MESSAGE**, kemudian pilih **NORMAL MESSAGE MODE** atau **ACOUSTIC MESSAGE MODE**.
3. Tekan tombol arah **KIRI** atau **KANAN** untuk mengganti ke layar **TIMER**.
4. Geser ke atas atau bawah untuk memilih waktu pijatan.
Jika fungsi message dalam keadaan mati, tidak ada waktu yang ditampilkan

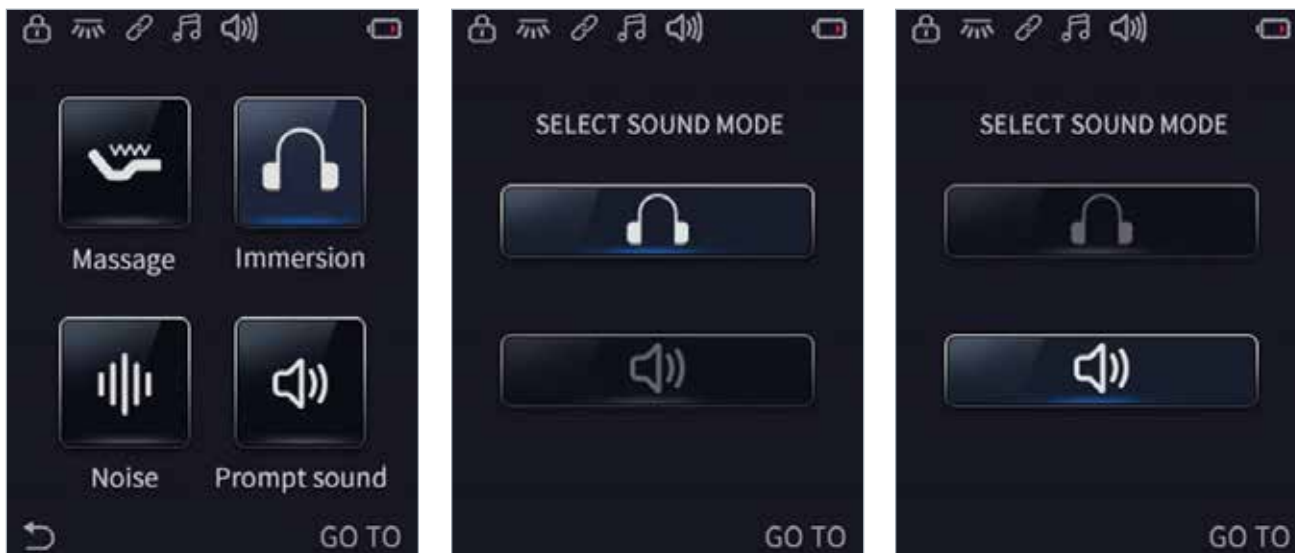
Mengatur Frekuensi Pijat



1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Dari layar fungsi message, pilih **MESSAGE**, kemudian pilih **NORMAL MESSAGE MODE**
3. Tekan tombol arah **KIRI** atau **KANAN** untuk mengganti ke layar **FREQUENCY**.
4. Geser ke atas atau bawah untuk memilih frekuensi pijatan.

Panduan Remote Control

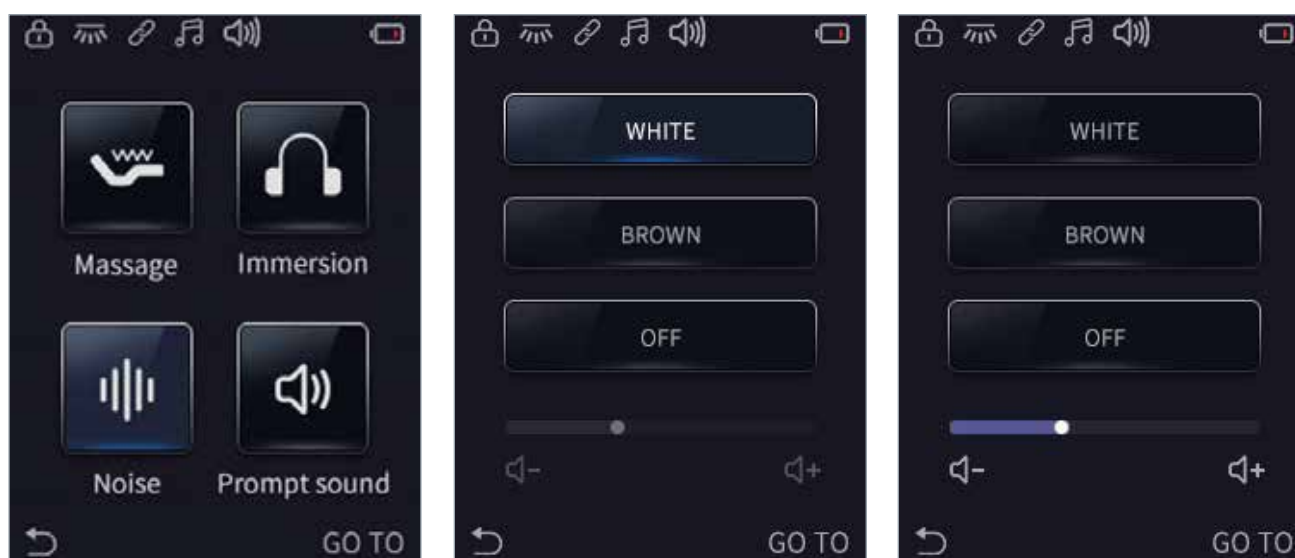
Menggunakan Fungsi Imersi



1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Dari layar fungsi message, pilih **IMMERSION**, kemudian tekan tombol **OK**.
3. Pilih mode suara - **HEADPHONE** atau **SPEAKER**
4. Masukkan earphone 3,5 mm ke port **AUX OUT** pada Sonic music box.

Catatan: **AUX OUT** port hanya mendukung sinyal suara. Earphone harus memiliki fungsi Power Amplification untuk pengalaman yang lebih baik.

Menggunakan Noise Mode



1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Dari layar fungsi message, pilih **NOISE**, kemudian tekan tombol **OK**.
3. Pilih noise mode - **WHITE, BROWN, or OFF**.
4. Atur besar noise jika dibutuhkan.

Panduan Remote Control

Menggunakan Fungsi Perintah Suara



1. Dari layar **MENU**, pilih **MESSAGE (7)**.
2. Dari layar fungsi message, pilih **PROMPT SOUND**, kemudian tekan tombol **OK**.
3. Pilih Prompt Sound Function - off, low tone, medium tone dan high tone.

Panduan Remote Control

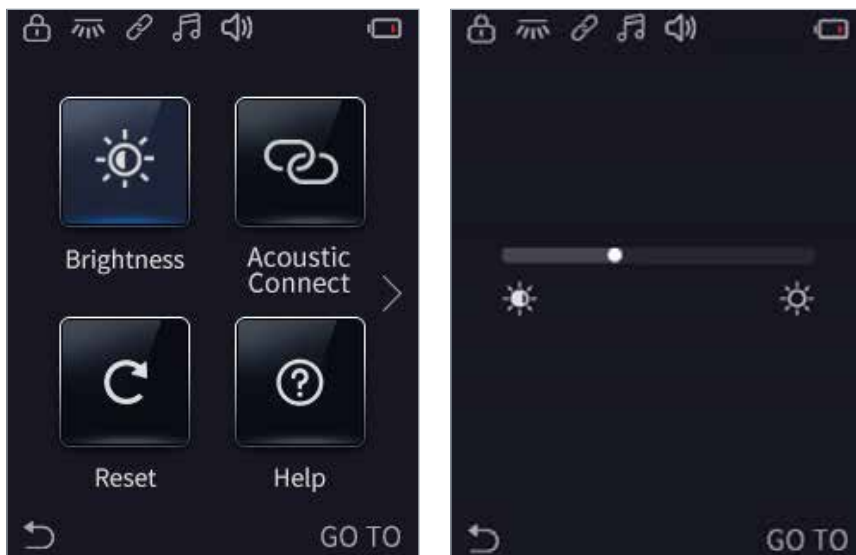
Mengonfigurasi Pengaturan



1. Dari layar **MENU**, pilih **SETTINGS**.
2. Tekan tombol panah **KIRI** atau **KANAN** untuk beralih melalui halaman Setting.
3. Lakukan salah satu dari berikut:
 - Pilih **Brightness** untuk menyesuaikan kecerahan layar.
 - Pilih **Acoustic Connect** menghapus koneksi dengan Sonic box atau untuk menghubungkan Sonic box ke perangkat pintar.
 - Pilih **Reset** untuk mengembalikan pengaturan ke pengaturan awal pabrik.
 - Pilih **Help** untuk melihat informasi lebih lanjut tentang tempat tidur.
 - Pilih **Language** untuk merubah pengaturan bahasa pada remote control.
 - Pilih **Information** untuk melihat informasi remote control.

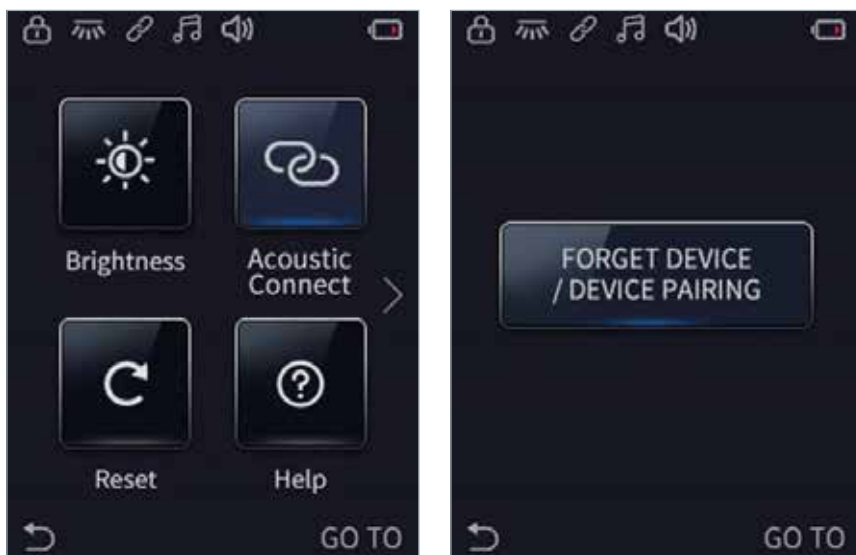
Panduan Remote Control

Mengatur Kecerahan Layar



1. Dari layar Pengaturan, pilih **BRIGHTNESS**.
2. Tekan tombol panah **KIRI** atau **KANAN** untuk menyesuaikan kecerahan, lalu tekan tombol **OK**.

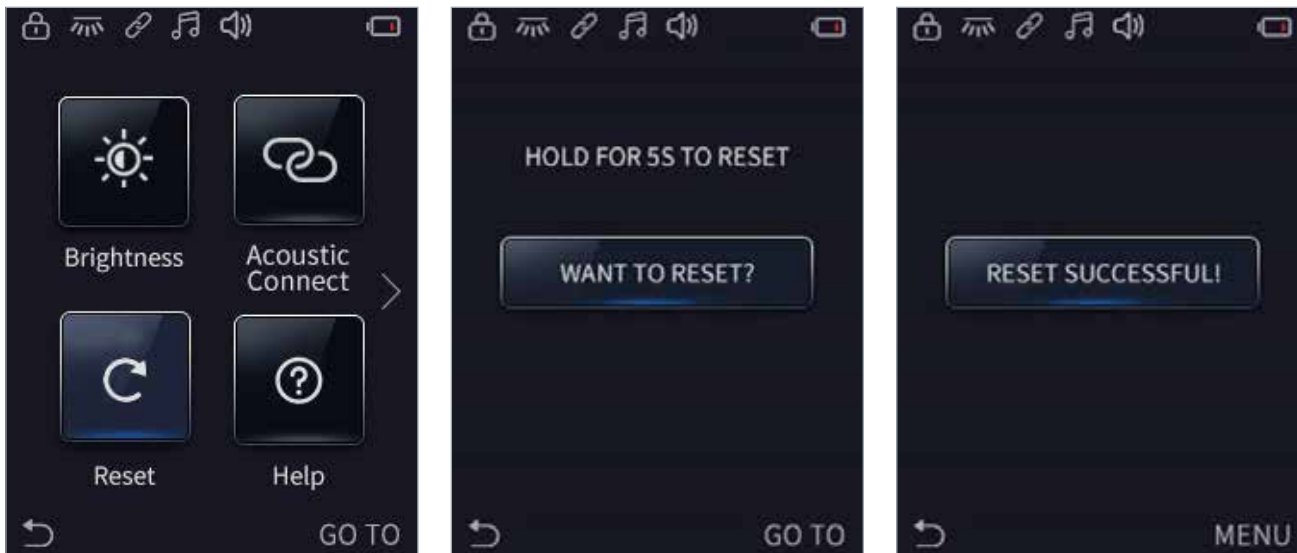
Menyambung Atau Memutuskan Koneksi Ke Perangkat Pintar



1. Dari layar Pengaturan, pilih **ACOUSTIC CONNECT**.
2. Tekan **FORGET DEVICE / DEVICE PAIRING**, lalu tekan tombol **OK**.

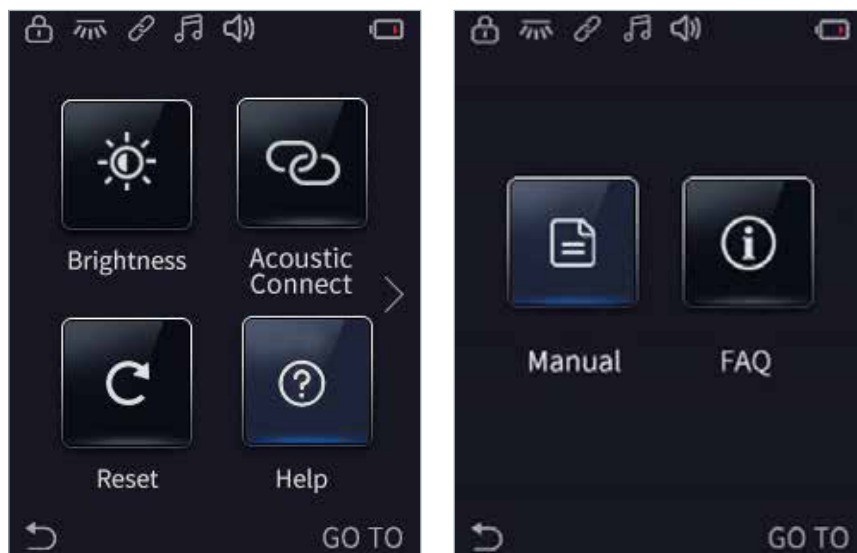
Panduan Remote Control

Merest Sistem



1. Dari layar Pengaturan, pilih **RESET**.
2. Tekan dan tahan tombol **OK** selama 5 detik untuk mengatur ulang pengaturan ke pengaturan awal pabrik.

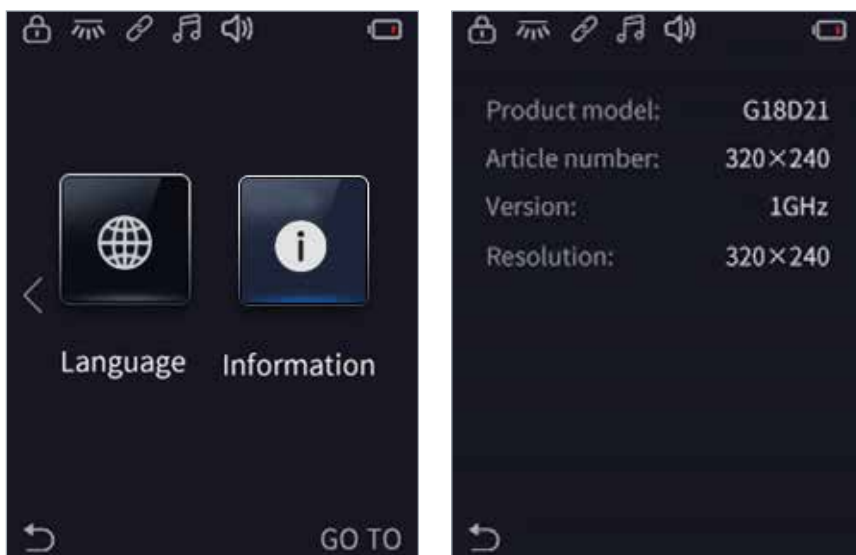
Melihat Informasi Bantuan



1. Dari layar Pengaturan, pilih **HELP**.
2. Lakukan 1 dari hal berikut:
 - pilih **MANUAL** untuk melihat instruksi penyambungan
 - pilih **FAQ** untuk melihat jawaban dari pertanyaan yang sering ditanyakan.

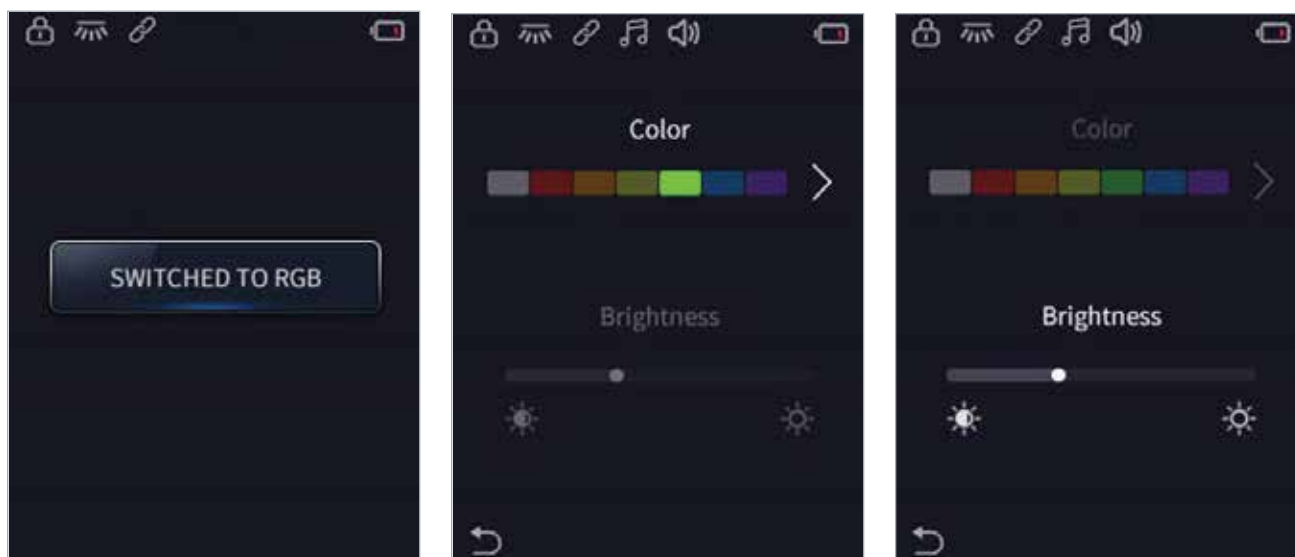
Panduan Remote Control

Melihat Informasi Perangkat



1. Dari layar Pengaturan, tekan tombol panah **KIRI** untuk mengganti ke layar berikutnya.
2. Pilih **INFORMATION** untuk melihat informasi remote control.

Menyesuaikan Lampu Bawah Tempat Tidur



1. Pada remote control Anda, tekan tombol **UNDERBED LIGHT (13)** dan **OK** atau tombol panah **KANAN** untuk membuka **UNDERBED LIGHT**.
2. Tekan tombol panah **KANAN** untuk memilih warna atau mematikan lampu bawah tempat tidur. Anda juga dapat menekan dan tahan tombol panah **KANAN** selama 5 detik untuk mematikan lampu bawah tempat tidur.
3. Untuk memilih dari berbagai warna, tekan tombol panah **BAWAH** lalu tekan tombol panah **KIRI** atau **KANAN** untuk mengatur kecerahan.

Fungsi khusus

Menggunakan Port Usb Yang Terpasang.

Port USB yang praktis, terletak di bagian belakang kepala pada Sleep Spa Anda, memberikan akses mudah untuk mengisi daya perangkat teknologi masa kini.



Pemecahan Masalah

Jika Sleep Spa gagal beroperasi, investigasi tanda-tanda dan kemungkinan solusi di bawah ini.

TANDA-TANDA

Sleep Spa tidak merespons saat remote digunakan. Remote tidak berfungsi.

Tidak ada fitur atau fungsi dari Sleep Spa yang aktif.

Remote tidak berfungsi atau tidak menyala.

Fungsi pengangkatan kepala atau kaki mengalami sedikit gangguan saat dioperasikan.

SOLUSI

- Pastikan remote telah terhubung dengan Sleep Spa.
 - Periksa apakah kabel daya sudah terpasang pada stopkontak yang berfungsi. Cabut kabel daya dari stopkontak. Setelah 30 detik, sambungkan kembali. Tekan salah satu tombol pada remote dan cek apakah Sleep Spa merespons.
 - Pastikan kotak kontrol berfungsi dengan baik. Pastikan kotak kontrol tersambung dengan benar ke unit catu daya dengan memeriksa apakah lampu LED menyala ketika kabel daya dihubungkan.
 - Periksa baterai pada remote. Ganti dengan baterai baru jika diperlukan.
 - Pastikan baterai terpasang dengan benar. Ikuti petunjuk tanda di kompartemen baterai.
 - Lepaskan baterai. Biarkan selama 30 detik sebelum memasangnya kembali ke remote.
 - Gores terminal di dalam kompartemen baterai remote menggunakan koin atau kunci.
 - Pastikan perangkat pelindung lonjakan daya atau stopkontak listrik tidak bermasalah. Uji stopkontak dengan menghubungkan peralatan lain yang berfungsi.
-
- Cek apakah tombol remote menyala saat ditekan. Jika tidak, ganti baterainya.
 - Lepaskan baterai. Biarkan selama 30 detik sebelum memasangnya kembali ke remote.
 - Gores terminal di dalam kompartemen baterai remote menggunakan koin atau kunci.
 - Pastikan baterai terpasang dengan benar. Ikuti petunjuk tanda di kompartemen baterai.
-
- Periksa baterai pada remote control. Ganti dengan baterai baru jika diperlukan.
 - Pastikan Anda mengikuti siklus kerja motor. Jangan mengoperasikan lebih dari dua menit dalam periode 20 menit atau sekitar 10% siklus kerja.
 - Tekan tombol pengangkat dengan kuat dan tepat.
 - Remote control nirkabel mungkin mengalami gangguan frekuensi radio umum dari perangkat lain yang memancarkan sinyal radio. Tunggu beberapa detik, lalu coba tekan tombol pengangkat lagi.

Pemecahan Masalah

Jika Sleep Spa gagal beroperasi, investigasi tanda-tanda dan kemungkinan solusi di bawah ini.

TANDA-TANDA

Sleep Spa tersendat saat bergerak.

Bagian kepala atau kaki tempat tidur terangkat, tetapi tidak kembali ke posisi rata.

Sleep Spa berdecit.

Sistem split atau tandem tidak sinkron. Hanya salah satu dari dua dasar tempat tidur yang terangkat, atau kedua dasar terangkat tetapi satu sisi lebih tinggi dari yang lain.

Motor pijat terdengar sangat bising saat dioperasikan.

SOLUSI

- Bersihkan benda-benda atau hambatan di bawah dan sekitar dasar Sleep Spa. Gangguan frekuensi radio dari remote lain atau perangkat elektronik dapat memengaruhi pengoperasian normal.
- Periksa baterai pada remote control.
- Tekan tombol pengangkat dengan kuat dan tepat.
- Sleep Spa mungkin terhambat, sehingga mencegah pengoperasian yang lancar. Singkirkan hambatan dari sekitar dan bawah tempat tidur.
- Pastikan bagian kepala tidak terlalu dekat dengan dinding.
- Jika papan sandaran dipasang, periksa apakah papan tersebut tidak terlalu dekat dengan tepi kasur. Pastikan ada jarak yang cukup antara braket papan kepala dan kasur.

1. Lepaskan atau kendurkan pin, mur, baut, atau sekrup satu per satu.
2. Lumasi pin, mur, baut, atau sekrup dengan mengoleskan pelumas menggunakan kapas. Disarankan menggunakan pelumas berbasis lithium atau semprotan pelumas.
3. Saat menempatkan kembali pin, mur, baut, atau sekrup yang sudah dilumasi ke dasar Sleep Spa, pastikan mur tidak terlalu kencang.
4. Solusi tambahan: Setelah langkah-langkah ini selesai, semprotkan pelumas pada pin, mur, baut, dan sekrup.

Atur ulang sistem, lalu sinkronkan satu remote untuk kedua dasar Sleep Spa.

- Lantai permukaan keras mungkin menyebabkan getaran tambahan. Untuk mengatasinya, letakkan potongan karpet atau alas karet di bawah setiap kaki atau roda tempat tidur.
- Angkat bagian kepala atau kaki sedikit (menggunakan remote control) untuk menyelaraskan kembali mekanisme pengangkat dengan platform penyangga tempat tidur.
- Periksa apakah tempat tidur tidak bersentuhan langsung dengan dinding, meja samping tempat tidur, atau benda lain yang dapat menyebabkan getaran atau suara.
- Jika Sleep Spa dipasang di atas rangka tempat tidur, periksa apakah motor pijat tidak menyebabkan tempat tidur (atau komponen tempat tidur) bergetar atau berbunyi.
- Periksa apakah perangkat pengikat papan kepala sudah dikencangkan dengan benar (jika digunakan).

Garansi

Garansi terbatas untuk Sleep Spa

GARANSI TERBATAS: Berdasarkan syarat dan ketentuan yang tercantum di sini, pabrik pembuat produk ini memberikan garansi kepada pembeli asli produk untuk jangka waktu yang telah ditentukan. Produk ini dijamin:

- Bebas dari cacat material dan pembuatan.
- Layak digunakan untuk keperluan Sleep Spa di rumah, bukan untuk penggunaan di rumah sakit.

Namun, beberapa hal tidak termasuk dalam garansi:

- Produk contoh tidak bergaransi dan dijual apa adanya ("AS IS").
- Garansi hanya berlaku untuk produk asli pabrik.
- Garansi tidak berlaku untuk kabel listrik atau aksesoris lain yang disediakan oleh penjual atau pihak ketiga.

Dengan kata lain, garansi ini hanya melindungi produk utama yang dibeli sesuai peruntukannya dan tidak mencakup barang tambahan atau produk contoh.

Garansi 2 Tahun untuk Semua Komponen dan Jasa Perbaikan: Garansi ini berlaku selama 2 tahun untuk komponen Sleep Spa, termasuk elektronik, kabel daya, motor, dan komponen lainnya. Semua biaya jasa untuk perbaikan juga akan ditanggung selama periode ini.

Garansi 10 Tahun untuk Rangka Sleep Spa: Garansi ini berlaku selama 10 tahun prorata untuk rangka Sleep Spa, dengan ketentuan: hanya berlaku untuk struktur logam dari Sleep Spa, dan tidak mencakup penutup, rel samping, kaki, atau komponen lainnya seperti motor aktuator, kabel daya, kotak kontrol, atau komponen mekanik atau elektrik lainnya. Mulai tahun ke-3 hingga tahun ke-10, cakupan garansi berkurang 10% setiap tahun.

Masa Berlaku Garansi: Masa garansi dimulai sejak tanggal Sleep Spa diterima dari reseller resmi, dengan syarat bukti penerimaan barang. Jika ada penggantian komponen yang disediakan oleh produsen, garansi akan tetap berlaku sesuai dengan masa garansi awal.

Tidak Ada Garansi Lain yang Dinyatakan atau Tersirat:

Garansi ini adalah satu-satunya garansi yang diberikan oleh produsen dan menggantikan semua garansi lain, baik yang dinyatakan maupun tersirat oleh hukum.

Pengecualian dari Garansi: Kehilangan, kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh salah satu atau lebih dari hal berikut tidak ditanggung oleh garansi ini:

- Kerusakan akibat degradasi normal seiring berjalannya waktu.
- Kerusakan yang tidak secara langsung disebabkan oleh cacat yang dicakup dalam garansi ini.
- Tidak mengikuti panduan pengguna dan/atau instruksi penggunaan lainnya yang dikeluarkan oleh produsen untuk penggunaan dan pemeliharaan, termasuk namun tidak terbatas pada, batasan berat dan cara penggunaan.
- Modifikasi yang tidak dilakukan oleh produsen.
- Penggunaan bagian, komponen, atau aksesoris yang tidak disuplai oleh produsen untuk produk tertentu dan dipasang oleh penyedia layanan resmi.
- Penggunaan produk untuk tujuan atau dengan cara yang tidak dimaksudkan oleh produsen sebagaimana dijelaskan dalam Panduan ini atau penyalahgunaan lainnya.
- Penyimpanan atau penggunaan produk di luar rumah atau terpapar elemen cuaca.
- Kelembapan
- Pemindahan atau penanganan yang tidak benar oleh pihak lain.

Solusi Terbatas Eksklusif: Jika ada komponen lain di luar garansi terbatas, produsen akan, atas pilihannya, memperbaiki atau mengganti komponen tersebut. Pembeli harus memberikan bukti kerusakan dan bekerja sama dengan tim layanan pelanggan untuk mengidentifikasi masalah. Komponen pengganti akan diberikan tanpa biaya kepada pembeli, kecuali dinyatakan lain oleh produsen. Setelah mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari pihak produsen, produsen juga akan menanggung biaya pengiriman yang wajar untuk pengembalian barang yang diminta oleh produsen, serta biaya penggantian suku cadang atau sistem Sleep Spa.

Proses Klaim: Sebelum menghubungi layanan pelanggan, harap merujuk ke bagian PEMECAHAN MASALAH dalam Manual ini dan pastikan bahwa petunjuk penggunaan dan perawatan dalam Manual ini telah diikuti untuk memulai klaim garansi. Selama periode garansi yang berlaku, hubungi layanan pelanggan (QR code terlampir di sebelah halaman ini) atau kunjungi website Sleep Spa

Garansi

(www.sleepspatech.com) untuk memulai klaim. Siapkan bukti penerimaan Sleep Spa sebagai bukti kepemilikan Sleep Spa.

Identifikasi kerusakan yang dicurigai dan patuhi permintaan produsen untuk dokumen atau bukti lain terkait kerusakan, seperti pengembalian komponen ke produsen. Biaya pengiriman komponen akan ditanggung oleh produsen jika kerusakan tersebut dikonfirmasi oleh produsen atau teknisi resmi yang ditunjuk.

Produsen akan memperbaiki atau mengganti komponen sesuai ketentuan garansi.

Batasan Tanggung Jawab: Produsen tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan insidental atau konsekuensial apa pun yang timbul akibat kecacatan pada produk. Solusi yang ditawarkan terbatas pada perbaikan atau penggantian komponen yang cacat sesuai garansi dan cara yang telah ditentukan.

Pindai untuk menghubungi layanan pelanggan Sleep Spa via Whatsapp



Semua nama produk, merek, dan merek dagang adalah milik dari pemiliknya masing-masing.

Tindakan Keamanan

ATTENTION!

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.

PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS THOROUGHLY BEFORE USING THIS PRODUCT.



ELECTRICAL SAFETY

Always unplug this Sleep Spa from the electrical outlet before any cleaning or maintenance of the Sleep Spa. To safely disconnect, make sure all controls are in the off position, then remove the plug from the outlet.

Keep cord away from heated surfaces. Keep air openings free of lint, hair and the like. Never operate when air openings are blocked. Never drop or insert any object into any opening. Use only indoors.

Cease use of this Sleep Spa and contact Sleep Spa Customer Care Center for repair if: (1) it has a damaged cord or plug, (2) it is not working properly, (3) it has been dropped or damaged, or (4) it has been dropped into water.

GROUNDING SAFETY

To reduce the risk of electric shock, electrical fire, or faulty operation of this product, your Sleep Spa may feature a polarized plug meant to be used only with a grounded electrical outlet. If this plug does not fit into your outlet, contact a qualified electrician to install a properly grounded outlet. Failure to use a properly grounded outlet for this product will compromise this important grounding safety feature. The use of adapters is not recommended unless the outlet is checked by a qualified electrician to ensure the proper grounding of the adapter. NOTE: Unauthorized modifications to this product could void the electrical portion of your Warranty.

WARRANTY WARNING!

Sleep Spa is specifically designed to require no maintenance by you, the user. Any opening or tampering with the control box, motors, or hand controls (with the exception of the battery compartment if equipped) will result in a void of the Warranty. Only those authorized may conduct repairs or part replacement on your Sleep Spa. Unauthorized modifications to this product could void the electrical portion of your Warranty.

IN-HOME USE ONLY

Sleep Spa is designed exclusively for in-home use.

HOSPITAL DISCLAIMER

It is NOT designed for hospital use and is NOT designed to meet hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or use near explosive gases.

IMPORTANT SAFETY FEATURES

Weight fail safe feature: In the case that an overload of weight is placed on the head or foot mechanism, the control unit will automatically stop all functions. The control unit will automatically resume all functions 30 seconds after excess weight is removed.

The recommended weight limitations for your Sleep Spa is 385 kg. on all sizes. For your Sleep Spa to structurally support the recommended weight, weight must be distributed evenly across the head and foot sections. Sleep Spa will not and is not intended to support or lift this amount in just the head or foot section. Dependent on the size and/or model of mattress, the available weight limit may be less.

NOTE: If your Sleep Spa is positioned on a hard floor surface such as hardwood or tile, it is recommended that rubber cups or carpet squares are placed under the legs to prevent damaging or scratching your floor.

USER-SERVICEABLE PARTS

This base is specifically designed to have no maintenance by you, the user. Therefore, you are encouraged not to open any motors, alter the wiring, or adjust, modify or change the structure of the product, as it will void the Warranty.



FOR OPTIMAL SAFETY, YOUR SLEEP SPA SHOULD BE PLUGGED INTO A SURGE PROTECTOR (not supplied with this Sleep Spa).

Safety Precautions

RADIO FREQUENCY IS 2.4 GHz

This device does not cause harmful interference. However, this device may receive frequency interference from other devices that could prevent it from functioning properly.

Any modifications or changes to the antenna or device may cause the Sleep Spa to malfunction.



CONSUMERS WITH PACEMAKERS

It is possible that the (optional) vibrating feature of Sleep Spa may be misinterpreted by some pacemakers as movement and/ or exercise. This is common with any product that produces a vibrating motion, and may or may not affect your pacemaker. Please consult your physician with any concerns.

PRODUCT RATINGS

Lift Motor Restrictions: The lift motors in this base are NOT designed to operate continuously for more than two (2) minutes over a twenty (20) minute time period, or approximately 10% duty cycle. To ensure reliable functionality and full life of this product, do not attempt to exceed these limits.

NOTE: Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the Warranty.

The structure of the base will support the recommended weight when distributed evenly across the base. The head and foot sections are not designed to individually support or lift this amount of weight. For optimal performance, entering and exiting the Sleep Spa with the base in the flat or level position is recommended.

NOTE: Exceeding the recommended weight restrictions could damage your Sleep Spa and void your Warranty.



SMALL CHILDREN AND PETS WARNING

Immediately dispose of all packing materials as it can pose a smother risk to small children and pets. Injury could occur also if children or pets are permitted to play on or under the base. Do not allow children to operate this base without adult supervision.

LIFT WARNING

Do not sit on the head or foot sections while in the raised position, or during lift or lowering cycles.

MOVING AFTER INSTALLATION

Do not place Sleep Spa vertically on its head or foot sections. This may cause injury to persons or damage to the Sleep Spa. Two people are required for moving this Sleep Spa due to its heavy weight.

SAFETY

When an overload of weight is placed on the head or foot mechanism, the control unit will automatically stop all functions. The control unit will automatically resume all functions 30 seconds after the excess weight is removed.

NOTICE: The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

IMPORTANT NOTE: To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, no change to the antenna or the device is permitted. Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirements and void user's authority to operate the device.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Proper operation of your Sleep Spa is necessary to ensure the long life and durability you expect from a high- quality product. The manufacturer has tested and inspected this product prior to shipment.

Parts List

Before discarding any packing materials, check the adjustable base carton and verify all items in the parts list are included.



Remote control (1)



AAA Batteries (3)



15, 2 cm + 5 cm legs*



Connector bracket (2)**



Screw & nuts (2)**



Wrench (1)**



Mattress retainer



Bed leg strap (1)***



Sync cable (1)***



The bed legs with their height measurements.

NOTES:

* The beds legs come assembled as one whole the option off removable leg extenders. 100*200 bed sizes have 4 legs. 180*200 bed sizes have 6 legs. The height of the base (from top panel to floor) with the whole leg assembly is 38, 1 cm To get the desired height option, you may remove the 5 cm extenders.

** Available only with 180*200 beds.

*** Available only with 100*200 beds.

Installation Guide

NOTE: For safety reasons, lifting of Sleep Spa must always be performed by more than two (2) people; and the unit should always be on a flat surface before opening.

Setting up your Sleep Spa

- 1** Open the box.
- 2** Lift Sleep Spa out of the box and place it on a flat floor.
- 3** Remove the accessory boxes from inside the frame. Remove the retainer bracket and power supply attached to the Sleep Spa.

NOTE: Take note of the white zip ties holding the frame near the head and foot section of the base. You will cut these white ties later in the setup.



- 4** Attach the bed legs to the Sleep Spa by threading them in a clockwise direction into the pre- drilled holes on the frame.

NOTES:

The leg comes assembled as one whole leg with the option of removable leg extenders. Tighten the bed legs. After using the base for a period of time or when the base shakes unsteadily, check the legs and tighten them again if necessary.



- 5** Remove and extend the power cord from the frame.

Installation Guide

- 6** Lift one side of the base and then turn it over carefully so the top side is now facing up.

NOTES:

- When turning the base over, hold the frame and not any part of the deck to avoid damaging Sleep Spa.
- Do not put stress on the base when resting on its side as this may damage the legs.



- 7** From under the head and foot sections of the base, cut and remove the white zip ties holding the bars.

NOTE:

- Cut the white zip ties only **AFTER** the Sleep Spa is turned over on its legs or placed on a platform bed with the top side facing up.
- There are two (2) zip ties on each side of the foot section and one (1) zip tie on the head section.



Installation Guide

Setting up your Sleep Spa

- 1 Open the box, cut the orange zip ties, and remove all the accessory boxes.



- 2 Connect the head and foot sections of Sleep Spa together. Do the following:
 - a. Place the two (2) connector brackets over the parallel bars. Line them up with the pre-drilled holes on each end of the bars.
 - b. Insert one (1) screw through the first connector bracket and into the bars to keep it in place. Insert the other screw through the second connector bracket.
 - c. Thread a nut at the end of the screws, and then tighten them with a wrench.



- 3 Cut the zip tie holding the lift cable and the massage cable.



NOTE: For safety purposes, make sure the cables go under the bed frame.



Installation Guide

- 4** Insert the foot lift cable into the FOOT port on the lift control box.



- 5** Insert the foot massage cables into the FOOT ports on the massage control box.



- 6** Take the power supply unit and attach the AC cable to the unit. Connect the DC cable to the control box cable and close the lock to secure the connection.



- 7** Attach the bed legs. Then, carefully turn the base over so the top side is now facing up. Once the bed frame is upright, cut and remove the white zip ties attached to the bed frame.

NOTES:

- The leg comes assembled as one whole leg with the option of removable leg extenders.
- Tighten the bed legs. After using the base for a period of time or when the base shakes unsteadily, check the legs and tighten them again if necessary.



Installation Guide

Setting up the electronics

- 1 Plug the AC power cable into a working electrical outlet.

NOTE: For optimal safety, using a surge protector (not included) is highly recommended.

- 2 Install batteries in the remote control. Try all functions on the remote to make sure all features are operational.

NOTE: IMPORTANT! Make sure power cords do not obstruct any Sleep Spa mechanisms. If the base does not move, see the Troubleshooting section of this manual.

- 3 Return base to flat position before continuing with the installation.

NOTE: Make sure your base is in a flat position before using it. Press the FLAT button on the remote control after plugging in the power cord.



IMPORTANT!

Make sure power cords do not obstruct any Sleep Spa mechanisms.

Attaching the mattress retainer bar

- 1 Align the open ends of the retainer bar with the "loop" retainer anchors at the foot of the bed.
- 2 Slide the retainer bar into the anchors and let the ends glide into the loop.

If Sleep Spa is set up without a headboard, place your mattress on the Sleep Spa surface. Your Sleep Spa installation is now complete.

If a headboard is to be installed, see "Assembling the headboard bracket"



Installing the bed leg strap (optional)

To help prevent base separation when using two Sleep Spa together, use the bed leg straps.

- 1 Line up the two Sleep Spa, then use the bed leg strap to wrap the inside legs together tightly (front leg to front leg and back leg to back leg).
- 2 Fasten the strap to prevent movement & maintain stability.



Installation Guide

Assembling the headboard bracket (optional)

NOTE: Headboard bracket parts are sold separately

- 1 Turn Sleep Spa over with the top side facing downward.
- 2 Remove the leg from the head section of Sleep Spa by turning the leg in a counter-clockwise direction.
- 3 Slide the inner headboard bracket over the hole for the leg installation. (The bracket opening should face away from the Sleep Spa).
- 4 Screw the leg back in by turning it clockwise. This will secure the inner headboard bracket to the Sleep Spa.
- 5 Place the open side of the outer headboard bracket onto the exposed square tube of the inner headboard bracket.
- 6 Insert a retainer bolt fitted with a washer through the outer headboard bracket and into the inner headboard bracket. Tighten the bolt with an Allen key wrench. Leave loose enough for adjusting.
- 7 Repeat steps 2 to 6 to install the brackets on the other side of the head section of the Sleep Spa.

NOTE: When the headboard brackets are assembled, make sure there is a space of 3,81 cm to 5,08 cm between the edge of the base and the headboard brackets.

- 8 Turn Sleep Spa over into an upright position. Move the base and the headboard as close as possible to their final location, then install the headboard.

NOTE: If you need to adjust the headboard brackets, unscrew the bolts holding the outer headboard brackets and move the brackets accordingly. Reinstall the bolts and tighten securely.

- 9 Place your mattress on the Sleep Spa. Your Sleep Spa and headboard installation is now complete.



IMPORTANT!

- Failure to follow the installation steps as they appear in this guide could result in damage to your Sleep Spa.
- For safety reasons, lifting of Sleep Spa must always be performed by more than two (2) people; and the unit should always be on a flat surface.
- Make sure to position the bottom of the headboard cross member no more than 7,62 cm between the headboard and the top of the mattress.

Remote Control



LCD screen (1) - Displays the functions selected on the remote control.

BACK (3) - Press this button to select the option displayed on the lower left corner of the screen.

FLAT (3) - Press this button to return the bed to a flat position. **NOTE:** Make sure your bed is in a flat position before using it. Press the **FLAT** button on the remote control after plugging in the power cord.

ENTER (9) - Press this button to select the option displayed on the lower right corner of the screen.

UP (4) - Press this button to adjust the functions up or to scroll up through options on the screen.

LEFT (6) - Press this button to move through options to the left.

DOWN (8) - Press this button to adjust the functions down or to scroll down through options on the screen.

RIGHT (11) - Press this button to move through options to the right. **OK (12)** - Press this button to confirm the selected option or function.

POSITION (5) - Press this button to display the position adjustments screen. **MASSAGE (7)** - Press this button to display the massage control screen. **MEMORY (10)** - Press this button to display the presets and memory screen.

UNDERBED LIGHT (13) - Press this button to display the underbed light screen.

CHILD LOCK - Press and hold the **LEFT** and **RIGHT** buttons at the same time until the Child Lock sign lights up on the display to lock the remote control keys. Press and hold the **LEFT** and **RIGHT** buttons again to unlock the keys.

Remote Control Guide

Pairing your remote control to your Sleep Spa

Your Sleep Spa is already paired to your remote control at the factory. Manual pairing is only needed for replacement remote control.

NOTE: For the pairing to be successful, make sure the distance between the control box and the remote control is not more than 2 meters.

1 Unplug the power cord from the electrical outlet.



2 Plug the power cord back to a working electrical outlet. A surge protector is recommended. The LED light on the control box turns blue and the control box is in remote pairing mode for 10 seconds.

3 On your remote control, press and hold the UP and DOWN buttons at the same time.

The screen displays "PAIRING IN PROGRESS" and the remote control enters pairing mode. If pairing is successful, the screen displays "PAIRING SUCCEEDED" If pairing failed, the screen displays "PAIRING FAILED"



Synchronizing two beds for tandem operation

To operate two Sleep Spa simultaneously, you must connect both beds using a sync cable.

1 Plug both Bed A and Bed B to working electrical outlets. A surge protector is recommended.

2 Press the FLAT button on Remote A and Remote B to align the beds properly in a flat position.

3 Plug one end of the sync cable to the control box on Bed A. Insert it into the port labeled "SYNC".



4 Plug the other end of the sync cable to the control box on Bed B. Insert it into the port labeled "SYNC".

Beds A and B can now be controlled by both remotes individually. Only one remote control works at any given time.

NOTE: When operating beds in tandem, both beds should be plugged into a working electrical outlet.



Remote Control Guide

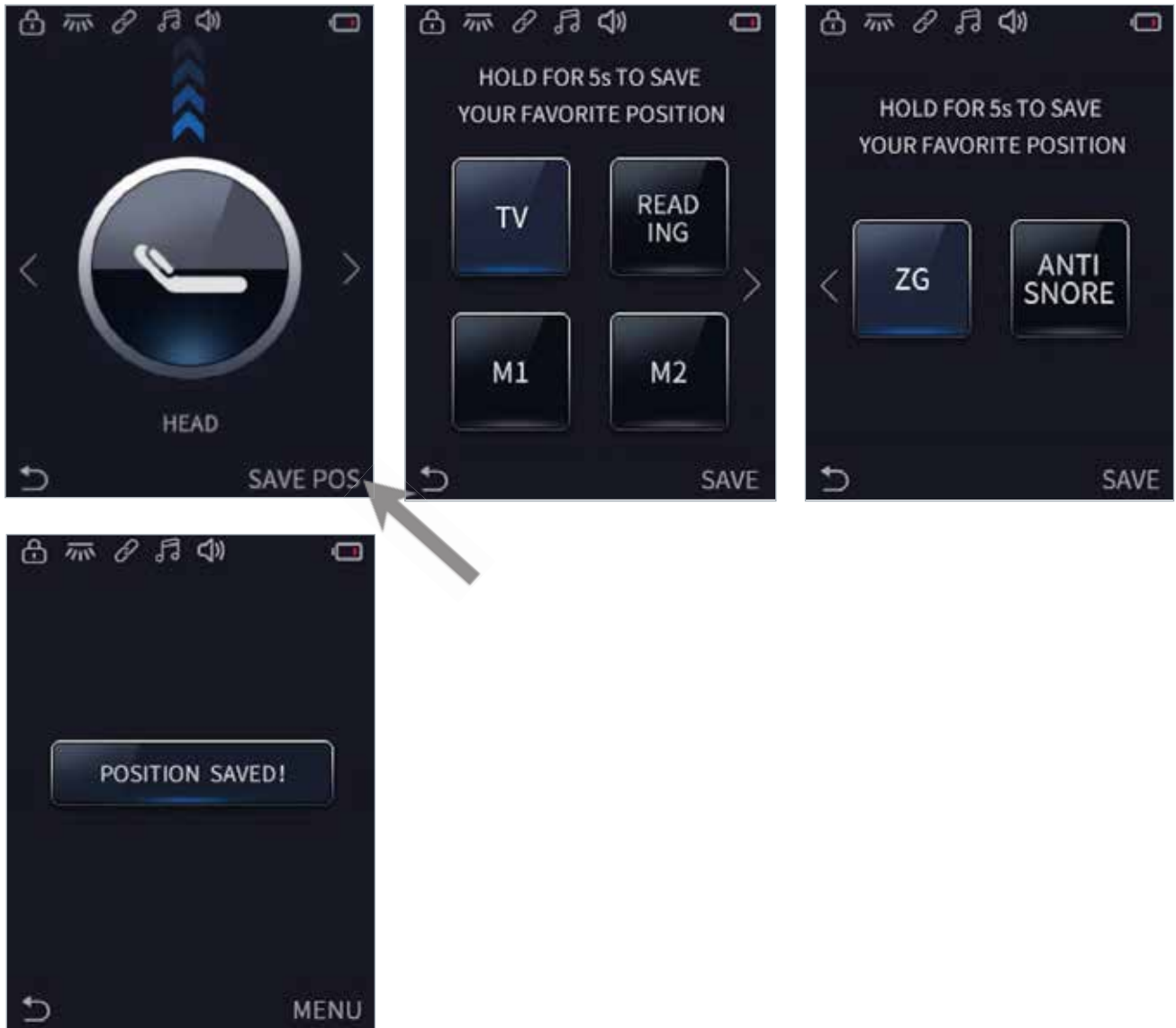
Adjusting the bed position



1. From the **MENU** screen, select **POSITIONS (5)**.
2. Press the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to switch between head, foot, lumbar, and neck sections on the screen.
3. Press and hold the **UP** or **DOWN** arrow button to raise or lower the specific section of the bed.

Remote Control Guide

Saving the bed positions to memory



1. Adjust the head, foot, lumbar, and /or neck sections of the bed to your desired position using the remote control.
2. After adjusting the bed to your desired position, select **SAVE POS**.
3. Press the arrow buttons to choose the preset or memory option to save to.
4. Press and hold the **OK** button for 5 seconds or select **SAVE** to save the current bed position.

Remote Control Guide

Using the presets and memory functions



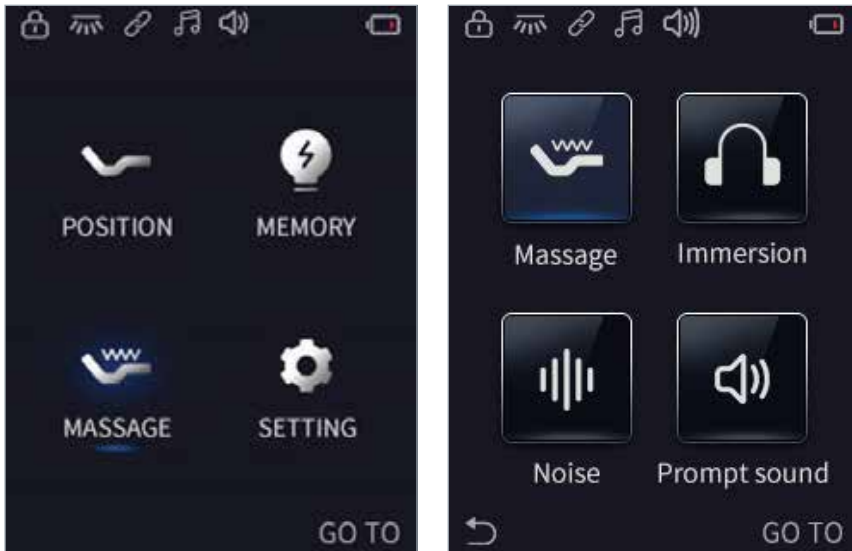
1. From the **MENU** screen, select **MEMORY (10)**.
2. Press the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to choose from six (6) presets and memory positions, and then press the **OK** button to move the sections of the bed accordingly.

The six presets and memory positions are:

- ZG (Zero Gravity) - Raise the legs slightly higher than the chest to allow blood to flow back to the heart to reduce stress and fatigue
- Anti Snore - Raise the head section to allow easier air intake and reduce snoring.
- TV - Adjust the bed into a lounge position to remove stress and tension from the back.
- Reading - Raise the head section to an ideal position for reading or laptop use.
- Memory (M1 and M2) - Move the bed into the position saved in the memory buttons.

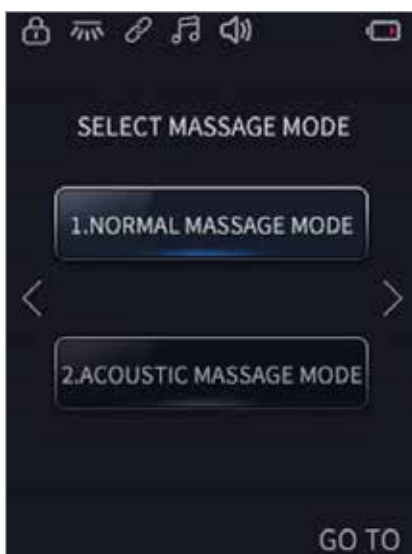
Remote Control Guide

Using the message functions



1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. Select the Message function that you want to use.
The four (4) message functions are Message, Immersion, Noise, and Prompt sound.
3. Press the **OK** button.

Using the Normal and Acoustic message modes



1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. From the message functions screen, select Message.
3. Select **Normal Message Mode** or **Acoustic Message Mode**.
4. Press the **OK** button.

These are the message modes:

- **Normal Message Mode** - Adjust the message intensity, wave mode, timer, and frequency using the remote control.
- **Acoustic Message Mode** - Connects the bed to a Bluetooth device. Follow the voice prompt.

NOTES:

- To enable smart devices to play audio through the Sonic box or with the Acoustic Message mode, on your smart device, go to Bluetooth settings, search for the Sonic box named Star SoniC xxxxxx, and pair the devices.
- The AUX IN port on the Sonic box can also support playing audio using other devices.

Remote Control Guide

Adjusting the message intensity



1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. From the message functions screen, select **Message**, and then select **Normal Message Mode** or **Acoustic Message Mode**.
3. Press the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to switch to the **MESSAGE HEAD** and **MESSAGE FOOT** screens.
4. Scroll up or down to increase or decrease the message intensity.

Selecting the message mode

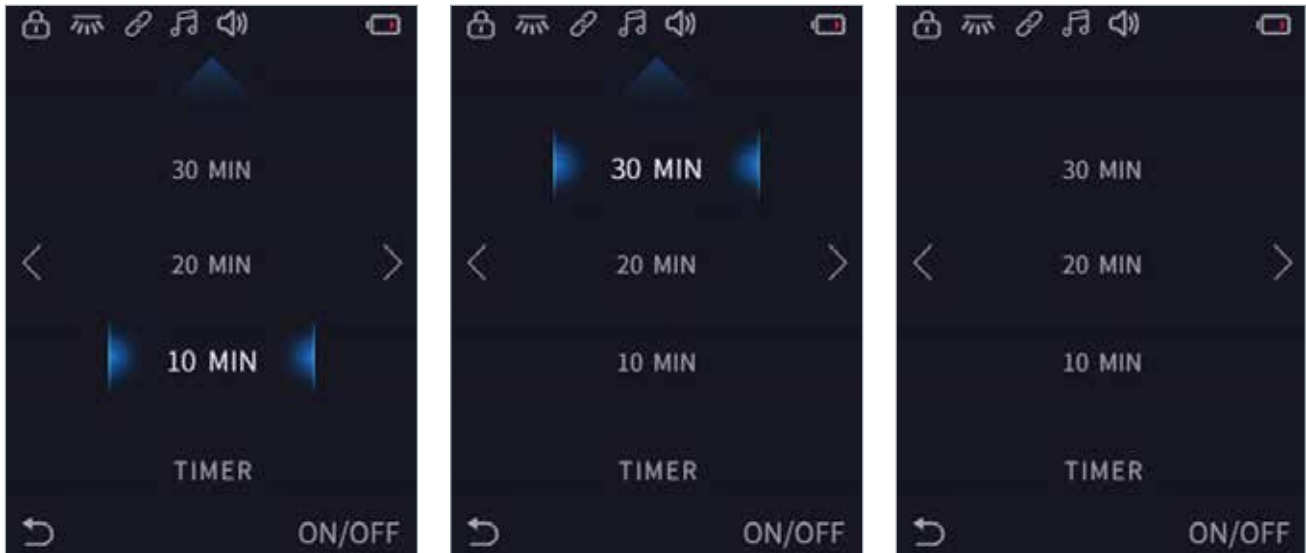


1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. From the message functions screen, select **Message**, and then select **Normal Message Mode**.
3. Press the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to switch to the **MODE** screen.
4. Scroll up or down to select the desired message mode.

NOTE: When a smart device is connected to the base and playing audio, you can still use Normal Message mode.

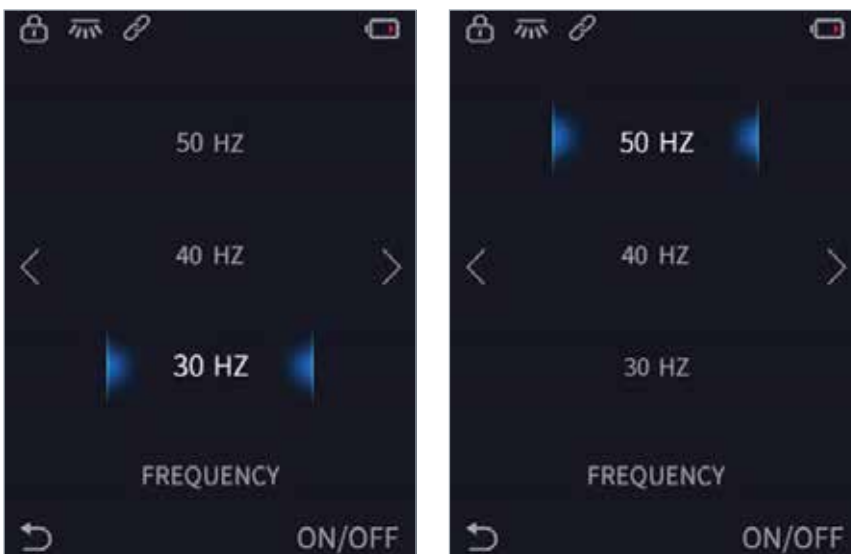
Remote Control Guide

Setting the message timer



1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. From the message functions screen, select **Message**, and then select **Normal Message Mode**.
3. Press the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to switch to the **TIMER** screen.
4. Scroll up or down to select the desired message duration. If the message function is off, no time duration is highlighted.

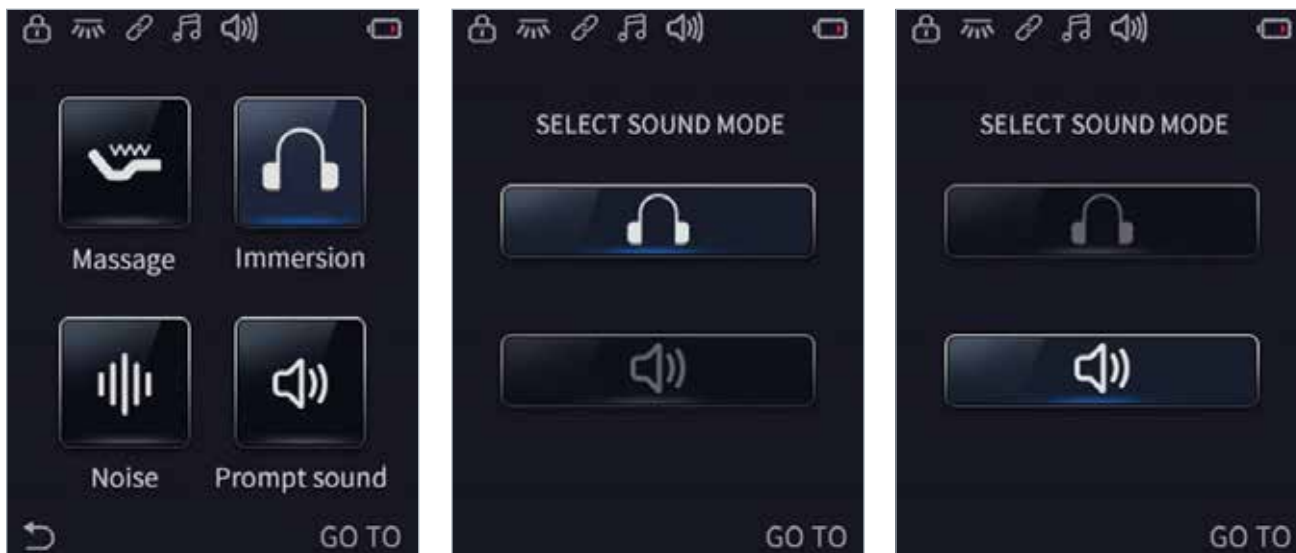
Setting the message frequency



1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. From the message functions screen, select **Message**, and then select **Normal Message Mode**.
3. Press the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to switch to the **FREQUENCY** screen.
4. Scroll up or down to select the desired message frequency.

Remote Control Guide

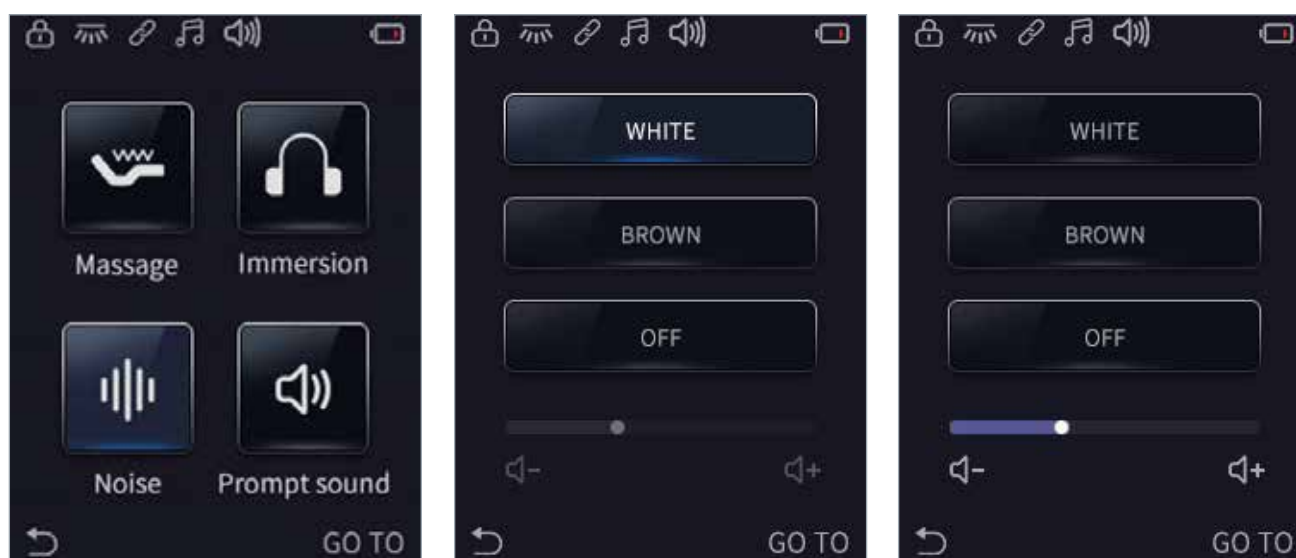
Using the Immersion function



1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. From the message functions screen, select **Immersion**, and then press the **OK** button
3. Select the sound mode - Headphones or Speakers.
4. Insert a 3.5mm earphones into the AUX OUT port on the Sonic music box.

NOTE: The AUX OUT port only supports audio signal. Earphones must have the power amplification function for a better experience

Using the Noise Mode



1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. From the message functions screen, select **Noise**, and then press the **OK** button.
3. Select the noise mode - **WHITE**, **BROWN**, or **OFF**.
4. Adjust the noise volume as necessary.

Remote Control Guide

Using the Prompt Sound Function



1. From the **MENU** screen, select **MESSAGE (7)**.
2. From the message functions screen, select Prompt sound, and then press the **OK** button.
3. Select the Prompt Sound function - Off, Low tone, Medium tone, and High tone.

Remote Control Guide

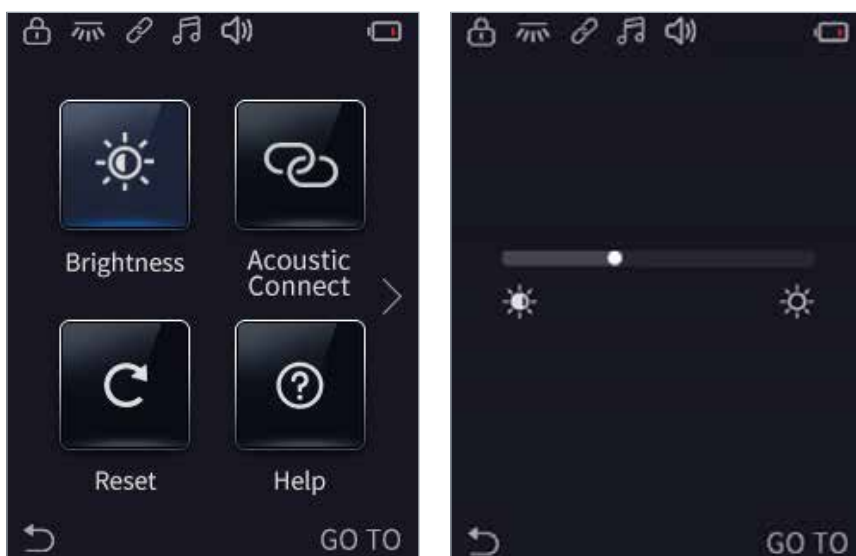
Configuring the settings



1. From the **MENU** screen, select **SETTINGS**.
2. Press the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to switch through the Settings pages.
3. Do any of the following:
 - Select **Brightness** to adjust the screen brightness.
 - Select **Acoustic Connect** to forget pairing with the Sonic box or to pair the Sonic box to a smart device.
 - Select **Reset** to restore settings to factory default.
 - Select **Help** to view help information about using the bed.
 - Select **Language** to change the remote control's language settings.
 - Select **Information** to view the remote control information.

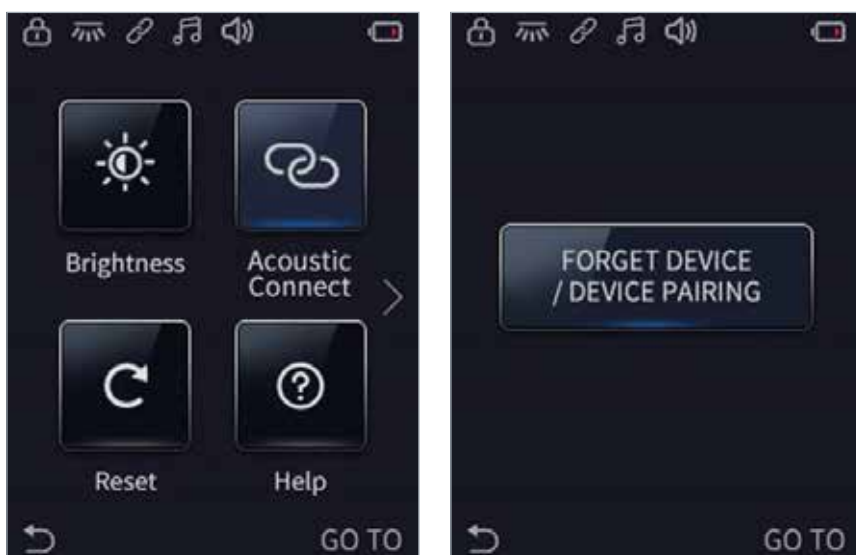
Remote Control Guide

Adjusting the remote control's screen brightness



1. From the Settings screen, select **Brightness**.
2. Press and the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to adjust the brightness, and then press the **OK** button.

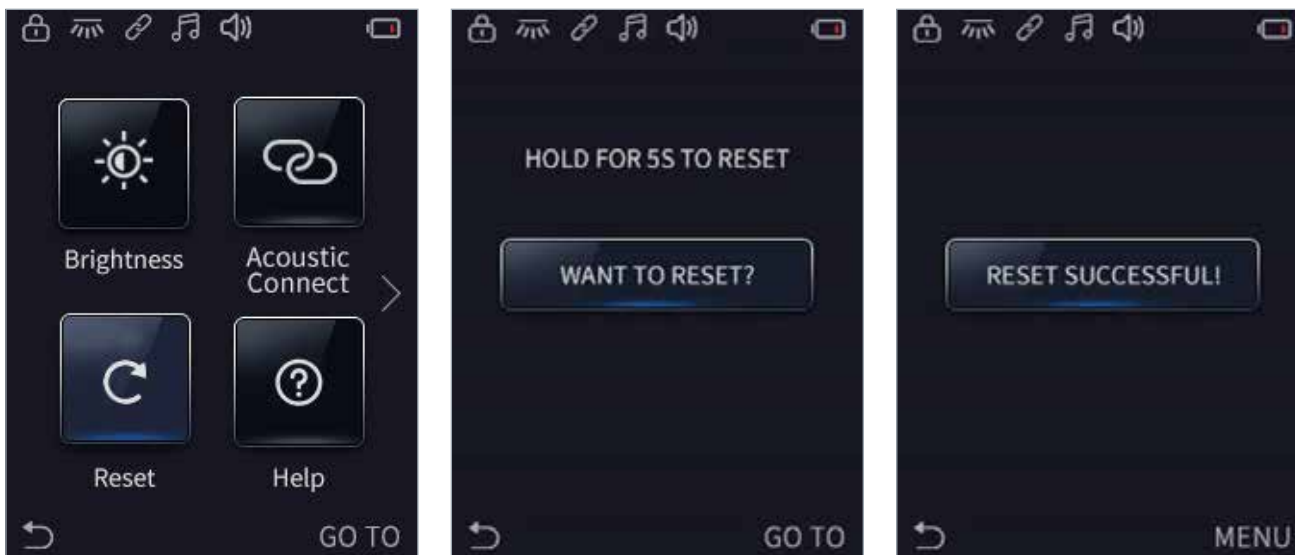
Connecting or disconnecting a smart device



1. From the Settings screen, select **Acoustic Connect**.
2. Select **FORGET DEVICE/ DEVICE PAIRING**, and then press the **OK** button.

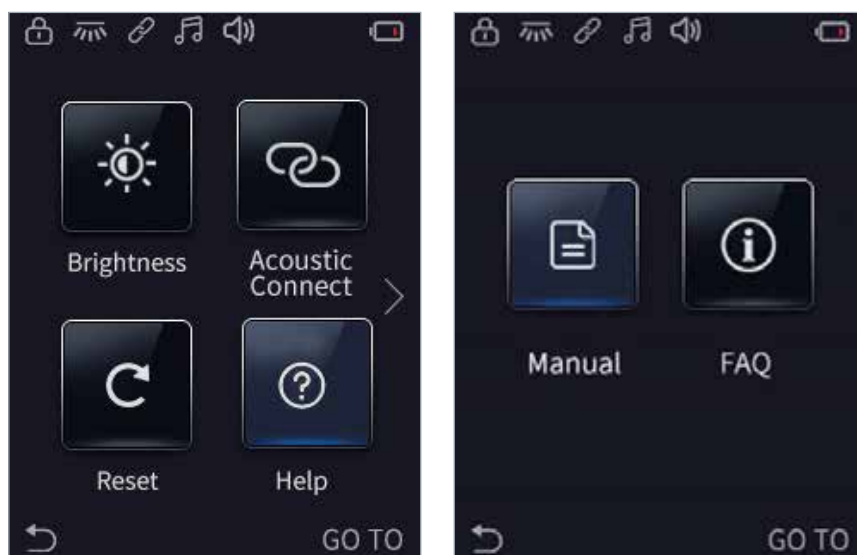
Remote Control Guide

Resetting the system



1. From the Settings screen, select **Reset**.
2. Press and hold the **OK** button for 5 seconds to reset the settings to factory default.

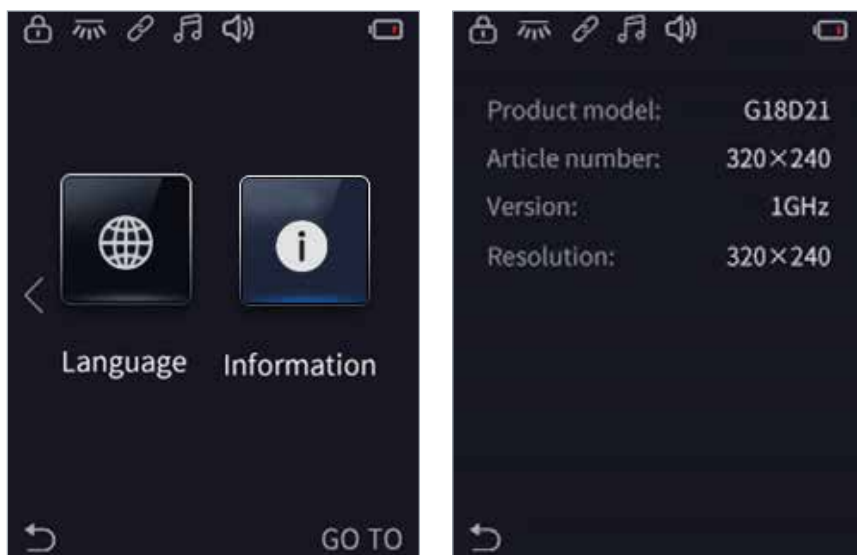
Viewing the Help information



1. From the Settings screen, select **Help**.
2. Do one of the following:
 - Select **Manual** to view the pairing instructions.
 - Select **FAQ** to view the answers to frequently asked questions.

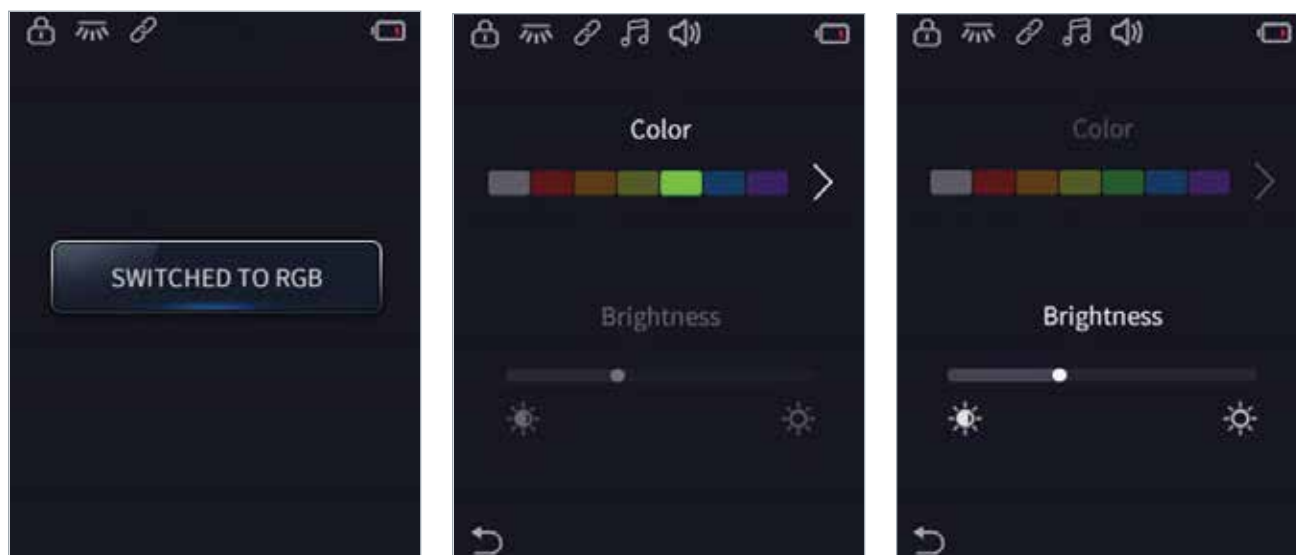
Remote Control Guide

Viewing the device information



1. From the Settings screen, press the **LEFT** arrow button to switch to the next screen.
2. Select Information to view the remote control information.

Adjusting the underbed light



1. On your remote control, press **UNDERBED LIGHT (13)** and the **OK** or **RIGHT** arrow button to open the underbed light.
2. Press the **RIGHT** arrow button to cycle through the colors or to turn the underbed light off.
3. You can also press and hold the **RIGHT** arrow button for 5 seconds to turn the underbed light off.
4. To adjust the brightness, press the **DOWN** arrow button to select Brightness, and then press the **LEFT** or **RIGHT** arrow button to adjust the brightness.

Special Function

Using the mounted USB ports

The convenient USB ports located at the back of the head section of your Sleep Spa provide easy access for charging today's tech devices.



Troubleshooting

In the event the Sleep Spa fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions below.

SYMPTOM

SOLUTIONS

Sleep Spa does not respond when the remote is used. The remote does not work.

No features or functions of Sleep Spa activates.

- Make sure the remote control is paired with the Sleep Spa. Check that the power cord is plugged into a working electrical outlet. Unplug the power cord from the outlet. After 30 seconds, plug it back in. Press any button on the remote control and check if the base responds.
- Check if the control box is working properly. Make sure the control box is properly connected to the power supply unit by checking if the LED light turns on when the power cord is plugged in.
- Check the batteries in the remote control. Replace with new batteries, if necessary.
- Make sure batteries are properly installed. Follow the markings on the battery compartment.
- Remove batteries. Leave them out for 30 seconds before putting them back into the remote control.
- Scratch the terminals inside the remote's battery compartment with a coin or key.
- Check that the surge protection device or electrical outlet is not defective. Test the outlet by plugging in another working appliance.

Remote control does not work or light up.

- Check if the remote buttons light up when pressed. If not, replace the batteries.
- Remove batteries. Leave them out for 30 seconds before putting them back into the remote control.
- Scratch the terminals inside the remote's battery compartment with a coin or key.
- Make sure batteries are properly installed. Follow the markings on the battery compartment.

Head or foot lift function has minor interference during operation.

- Check the batteries in the remote control. Replace with new batteries, if necessary.
- Make sure that you are following the duty cycle of the motors. Do not operate for more than two minutes over a 20-minute period or approximately 10% duty cycle.
- Press the lift buttons firmly and accurately.
- Wireless remote control may be experiencing common radio frequency interference from other radio transmitting devices. Wait several seconds and then try pressing the lift buttons again.

Troubleshooting

In the event the Sleep Spa fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions below.

SYMPTOM	SOLUTIONS
Sleep Spa stutters when in motion.	<ul style="list-style-type: none">• Clear any clutter or obstructions under and around the Sleep Spa. Radio frequency interference from other remotes or electronic devices may affect normal operation.• Check the batteries in the remote.• Press the lift buttons firmly and accurately.
Head or foot section elevates Sleep Spa but does not return to flat position.	<ul style="list-style-type: none">• Your Sleep Spa may be obstructed preventing smooth operation. Remove obstructions from around and under the base.• Check that the head section is not too close to the wall.• If a headboard is installed, check that it is not too close to the edge of the mattress. Make sure there is enough distance between the headboard bracket and the mattress.
Sleep Spa is squeaking.	<ol style="list-style-type: none">1. Remove or loosen any pin, nut, bolt, or screw one at a time.2. Lubricate pins, nuts, bolts, or screws by applying the grease with a cotton swab. Using a lithium or spray lubricant is recommended.3. When placing the lubricated pin, nut, bolt, or screw back onto the Sleep Spa, make sure there is a looser tightening on the nut.4. Additional solution: After completing these steps, spray the pins, nuts, bolts, and screw with a lubricant.
Split or tandem system is out of sync. Only one of the two Sleep Spa raises or both bases raise but one side is higher than the other.	<p>Reset the system and then sync one remote to both Sleep Spa again.</p>
Massage motors seem excessively loud during operation.	<ul style="list-style-type: none">• Hard surface flooring may cause added vibration. To correct, place carpet pieces or rubber furniture cups under each leg or caster of the bed.• Elevate the head or foot section a short distance (using the remote control) to realign the lift/lower mechanisms with the bed support platform.• Check that the bed is not in direct contact with a wall, nightstand, or other object that may cause vibration or noise. If the Sleep Spa is installed on top of a bed, check that the massage motors are not causing the bed (or bed components) to vibrate or rattle.• Check that the headboard attachment hardware is tightened firmly (if used).

Warranty

Limited Warranty For Sleep Spa

LIMITED WARRANTY: Subject to the terms and conditions set forth herein, the manufacturer of this product warrants to the original retail purchaser for the time periods stated herein that the adjustable base system purchased from an authorized reseller of the manufacturer's genuine products is merchantable and free of defects and materials and is fit for the purpose of residential, non-hospital bedding. Floor samples are not warranted and are purchased AS IS. This warranty applies only to the manufacturer's genuine products, and without limiting the foregoing, does not apply to power cords or other accessories supplied by the seller or other parties.

2-Year Period for All Labor and Components: The above warranty will apply for 2 years for labor on the bed frame, all components, parts, including, without limitation, electronics, electrical components, drive motors, power supply and power cords, and massage motors.

10-Year Period for Bed Frame: The above warranty will apply for 10 years prorated to the bed frame, defined as follows: the metal structure of Sleep Spa system only, and specifically does not include its cover, side rails, decking or legs, or other attachments thereto, such as actuator lift motors, control box, power supply, power cords, control box or other electrical or mechanical components. For year three (3) through ten (10), the warranty will be reduced by 10% for each year beyond the second year.

Start of Warranty Period: The warranty periods stated above will commence on the date of the first retail purchase of Sleep Spa system from an authorized reseller, provided that proof of delivery and warranty registration occur within the time and in the manner set forth below. In the case of replacement parts provided by the manufacturer, the warranty will apply to the original warranty period and will not extend beyond such period.

NO OTHER WARRANTY EXPRESS OR IMPLIED: The foregoing express warranty is the only warranty by the manufacturer and all other express warranties or warranties implied by law or otherwise (including without limitation, any implied warranty of fitness for a particular purpose) are hereby denied and disclaimed to the full extent permitted by applicable law.

EXCLUSIONS FROM WARRANTY: Loss, damage, malfunctions or other defects caused in whole or in part by any one or more of the following are not covered by any warranty and neither the manufacturer nor the seller shall be responsible for them: ordinary wear and tear; damage not directly caused by a defect covered by this express warranty; failure to comply with the user Manual and/or any other user instructions issued by the manufacturer for use and maintenance, including without limitation, weight limits and operation; modifications not performed by the manufacturer; use of any parts, components, or accessories that are not supplied by the manufacturer for the specific product and installed by an authorized service provider; use of the product for purposes or in a manner not expressly intended by the manufacturer as described in this Manual or any other misuse or abuse; storage or use outside of home or other exposure to the elements; dampness; or transportation or other handling by anyone other.

EXCLUSIVE LIMITED REMEDY: The sole and exclusive remedy for any item which fails to meet the express written warranty set forth above shall be, at the manufacturer's option, either repair or replacement of the defective item. The manufacturer may require reasonable evidence of the existence of a defect, and customer service staff will discuss specific requirements with the purchaser based on the defects identified by the purchaser. Replacement parts will be provided at no cost to the purchaser, provided that the defective parts are delivered to the manufacturer, unless the manufacturer instructs otherwise in the claims process (see below). Subject to advance approval by the manufacturer, it will also pay reasonable shipping costs for returns requested by the manufacturer and replacement parts or bedding systems.

CLAIMS PROCESS: Prior to contacting the customer service, please refer to the TROUBLESHOOTING section of this Manual and also ensure that use and maintenance instructions in this Manual have been followed to initiate a warranty claim: (1) during the applicable warranty period stated above, contact the customer service (QR code attached on the next page) or visit the Sleep Spa website (www.sleepspatech.com) to initiate a claim. Prepare

Warranty

proof of delivery as evidence of ownership of Sleep Spa. (2) identification of suspected defect and compliance with the manufacturer's requests for documentation or other evidence of the defect, such as return of parts to the manufacturer, the cost of which will be paid by the manufacturer if the defect is confirmed by it or inspection by an authorized service technician or other person approved in writing for that purpose by the manufacturer; and (3) remedy by the manufacturer as stated herein.

LIMITATION OF LIABILITY: In no event shall the manufacturer be liable for incidental or consequential damages of any kind or nature whatsoever caused by or arising out of any product defects, and the sole and exclusive remedy shall be repair or replacement of defective items within warranty to the extent and in the manner provided herein.

Scan to contact Sleep Spa
customer service via Whatsapp



All product names, brands, and trademarks are the property of their respective owners.

**JIKA ANDA MENGALAMI MASALAH DENGAN SLEEP SPA DALAM MASA GARANSI,
SILAKAN LIHAT PETUNJUK PEMECAHAN MASALAH YANG TERSEDIA BERSAMA SLEEP SPA DAN JUGA
ONLINE DI WWW.SLEEPSPATECH.COM**

***IF YOU EXPERIENCE PROBLEMS WITH YOUR SLEEP SPA DURING THE WARRANTY PERIOD, PLEASE
REFER TO THE TROUBLESHOOTING GUIDE AVAILABLE WITH THE SLEEP SPA AND ALSO ONLINE AT
WWW.SLEEPSPATECH.COM***

**TERIMA KASIH DAN NIKMATI SLEEP SPA ANDA!
*THANK YOU AND ENJOY YOUR SLEEP SPA!***