

# SLEEP SPA TECHNOLOGY

---

## S5000



Tempelkan no. seri di sini

**Buku Panduan Pemilik**  
***Owner's Manual***

## Nomor Model / Model Number: S5000

Produk ini dan semua produk tempat tidur kami dilindungi oleh satu atau lebih paten AS yang telah diterbitkan dan sedang diproses, termasuk No. 9706848, 9744088, 8209801, 9795223, 8769739, 8209800, 9706848, 8769739, D663968, dan paten lainnya yang masih diproses.

*This product and all our bedding products are covered by one or more of the following issued and pending U.S. patents including Nos. 9706848, 9744088, 8209801, 9795223, 8769739, 8209800, 9706848, 8769739, D663968, and other patents pending.*

Foto hanya untuk tujuan ilustrasi saja.

*Photos are for illustration purposes only.*

JIKA ANDA MENGALAMI MASALAH DENGAN SLEEP SPA SELAMA MASA GARANSI, SILAKAN MEMBACA PANDUAN PEMECAHAN MASALAH YANG DIBERIKAN BERSAMA UNIT SLEEP SPA ANDA ATAU KUNJUNGI **WWW.SLEEPSPATECH.COM**

*IF YOU EXPERIENCE PROBLEMS WITH YOUR SLEEP SPA DURING THE WARRANTY PERIOD, PLEASE READ THE TROUBLESHOOTING GUIDE PROVIDED WITH YOUR SLEEP SPA UNIT OR VISIT **WWW.SLEEPSPATECH.COM***

11.28.2024

# Daftar Isi

(Bahasa)

Tindakan Keamanan	4
Daftar Komponen	6
Panduan Instalasi	7
Panduan Remote Control	12
Fungsi Khusus	15
Pemecahan Masalah	16
Informasi Garansi	18

# Table of Contents

(English)

Safety Precautions	20
Parts List	22
Installation Guide	23
Remote Control Guide	28
Special Function	31
Troubleshooting	32
Warranty Information	34

# Tindakan Keamanan

## PERHATIAN!

PENTING: INSTRUKSI KESELAMATAN. HARAP BACA INSTRUKSI INI DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI.



### ELECTRICAL SAFETY

Selalu cabut kabel Sleep Spa dari stopkontak listrik sebelum membersihkan atau melakukan perawatan. Untuk memutuskan sambungan dengan aman, pastikan semua kontrol dalam posisi mati, lalu lepaskan hubungan dari stopkontak.

Jauhkan kabel dari permukaan yang panas. Jaga agar saluran udara bebas dari serat, rambut, dan benda-benda sejenis. Jangan pernah mengoperasikan saat saluran udara tersumbat. Jangan pernah menjatuhkan atau memasukkan benda apa pun ke dalam saluran. Gunakan hanya di dalam ruangan.

Hentikan penggunaan Sleep Spa dan hubungi Pusat Layanan Pelanggan Sleep Spa untuk perbaikan jika: (1) kabel atau hubungan rusak, (2) tidak berfungsi dengan baik, (3) terjatuh atau rusak, atau (4) jatuh ke dalam air.

### GROUNDING SAFETY

Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, kebakaran listrik, atau gangguan fungsi produk ini, Sleep Spa Anda mungkin dilengkapi dengan hubungan terpolarisasi yang hanya boleh digunakan dengan stopkontak yang dibumikan. Jika hubungan ini tidak cocok dengan stopkontak Anda, hubungi teknisi listrik berkualifikasi untuk memasang stopkontak yang dibumikan dengan benar. Gagal menggunakan stopkontak yang dibumikan dengan benar dapat menghilangkan fitur keselamatan pembumian yang penting ini. Penggunaan adaptor tidak direkomendasikan kecuali stopkontak diperiksa oleh teknisi listrik berkualifikasi untuk memastikan pembumian yang benar pada adaptor. CATATAN: Modifikasi yang tidak sah pada produk ini dapat membatalkan garansi bagian listrik Anda.

### PERINGATAN GARANSI!

Sleep Spa dirancang khusus untuk tidak memerlukan perawatan oleh Anda sebagai pengguna. Membuka atau mengutak-atik kotak kontrol, motor, atau kontrol tangan (kecuali kompartemen baterai jika ada) akan membatalkan garansi. Hanya pihak yang berwenang yang boleh melakukan perbaikan atau penggantian suku cadang pada Sleep Spa Anda. Modifikasi yang tidak sah pada produk ini dapat membatalkan garansi bagian listrik Anda.

### PENGGUNAAN HANYA DI RUMAH

Sleep Spa dirancang khusus untuk digunakan di rumah.

### PENYANGGAAN UNTUK RUMAH SAKIT

Produk ini TIDAK dirancang untuk penggunaan di rumah sakit dan TIDAK dirancang untuk memenuhi standar rumah sakit. Jangan gunakan Sleep Spa ini dengan peralatan terapi oksigen tipe Tenda atau di dekat gas yang mudah meledak.

### FITUR KESELAMATAN PENTING

Fitur keamanan beban: Jika terdapat kelebihan beban pada mekanisme kepala atau kaki, unit kontrol akan secara otomatis menghentikan semua fungsi. Unit kontrol akan melanjutkan fungsi-fungsi tersebut setelah 30 detik ketika kelebihan beban dihilangkan.

Batas berat yang direkomendasikan untuk Sleep Spa adalah 385 kg. pada semua ukuran. Agar Sleep Spa dapat menahan berat yang disarankan secara struktural, berat harus tersebar merata di seluruh bagian kepala dan kaki. Sleep Spa tidak dimaksudkan untuk menahan atau mengangkat jumlah ini hanya di bagian kepala atau kaki. Tergantung pada ukuran dan/atau model kasur, batas berat yang tersedia mungkin lebih rendah.

CATATAN: Jika Sleep Spa ditempatkan di permukaan lantai keras seperti kayu atau ubin, disarankan untuk menempatkan alas karet atau potongan karpet di bawah kaki untuk mencegah kerusakan atau goresan pada lantai Anda.

### BAGIAN YANG DAPAT DIPERBAIKI OLEH PENGGUNA

Sleep Spa dirancang khusus agar tidak memerlukan perawatan oleh Anda, pengguna. Karenanya, Anda disarankan untuk tidak membuka motor, mengubah kabel, atau menyesuaikan, memodifikasi, atau mengubah struktur produk, karena hal tersebut akan membatalkan garansi.



UNTUK KEAMANAN OPTIMAL, SLEEP SPA ANDA HARUS DIHUBUNGKAN KE PENANGKAL LONJAKAN TEGANGAN LISTRIK (tidak disertakan dengan Sleep Spa ini).

# Tindakan Keamanan

## **FREKUENSI RADIO YANG DIGUNAKAN ADALAH 2,4 GHz**

Perangkat ini tidak menyebabkan gangguan yang membahayakan. Perangkat ini bisa jadi menerima interferensi frekuensi dari perangkat lain yang dapat menyebabkan perangkat ini tidak berfungsi sebagaimana mestinya.

Setiap modifikasi atau perubahan pada antena atau perangkat dapat menyebabkan Sleep Spa tidak berfungsi sebagaimana mestinya.



## **PENGGUNA DENGAN ALAT PACU JANTUNG (PACEMAKER)**

Produk SleepSpa yang memiliki fitur getaran mungkin disalahartikan oleh beberapa alat pacu jantung (pacemaker) sebagai gerakan dan/atau olahraga. Situasi ini umum terjadi pada produk apa pun yang menghasilkan getaran dan kemungkinan bisa memengaruhi alat pacu jantung. Silakan berkonsultasi dengan dokter Anda jika memiliki kekhawatiran.

## **PENILAIAN PRODUK**

Batasan Motor Pengangkat: Motor pengangkat dalam Sleep Spa TIDAK dirancang untuk beroperasi secara terus-menerus lebih dari dua (2) menit dalam periode waktu dua puluh (20) menit, atau sekitar siklus tugas 10%. Untuk memastikan fungsionalitas yang dapat diandalkan dan masa pakai penuh produk ini, jangan mencoba melebihi batas ini.

**CATATAN:** Mencoba melewati atau melebihi peringkat ini akan memperpendek masa pakai produk dan dapat membatalkan garansi.

Struktur Sleep Spa akan mendukung berat yang direkomendasikan jika didistribusikan secara merata di seluruh Sleep Spa. Bagian kepala dan kaki tidak dirancang untuk mendukung atau mengangkat jumlah berat ini secara individual. Untuk kinerja optimal, disarankan agar naik dan turun dari Sleep Spa dilakukan saat Sleep Spa dalam posisi datar atau rata.

**CATATAN:** Melebihi batas berat yang direkomendasikan dapat merusak Sleep Spa dan membatalkan garansi Anda.



## **PERINGATAN UNTUK ANAK KECIL DAN HEWAN PELIHARAAN**

Buang semua bahan kemasan segera karena dapat menimbulkan risiko sesak napas pada anak kecil dan hewan peliharaan. Cedera juga dapat terjadi jika anak-anak atau hewan peliharaan diizinkan bermain di atas atau di bawah Sleep Spa. Jangan biarkan anak-anak mengoperasikan Sleep Spa ini tanpa pengawasan orang dewasa.

## **PERINGATAN PENGANGKATAN**

Jangan duduk di bagian kepala atau kaki saat dalam posisi terangkat atau selama siklus pengangkatan atau penurunan.

## **MEMINDAHKAN SETELAH INSTALASI**

Jangan letakkan Sleep Spa tempat tidur secara vertikal pada bagian kepala atau kaki. Hal ini dapat menyebabkan cedera pada orang atau merusak Sleep Spa. Diperlukan dua orang untuk memindahkan Sleep Spa ini karena beratnya.

## **KESELAMATAN**

Ketika terdapat kelebihan beban pada mekanisme kepala atau kaki, unit kontrol akan secara otomatis menghentikan semua fungsi. Unit kontrol akan melanjutkan semua fungsi 30 detik setelah kelebihan beban dihilangkan.

**PERINGATAN:** Modifikasi yang tidak disetujui secara tertulis oleh pihak yang bertanggung jawab atas kepatuhan dapat menghilangkan hak pengguna untuk mengoperasikan peralatan.

## **SIMPAN PETUNJUK INI**

Pengoperasian yang tepat dari Sleep Spa penting untuk memastikan masa pakai yang panjang dan daya tahan yang Anda harapkan dari produk berkualitas tinggi. Produsen telah menguji dan memeriksa produk ini sebelum pengiriman.

# Daftar Komponen

Sebelum membuang material kemasan, periksa karton Sleep Spa dan pastikan semua item dalam daftar komponen telah disertakan.



Remote Control (1)



Baterai AAA (3)



Kaki 45,7 cm + 7,6 cm + 5 cm (6)\*



Penahan Kasur (1)



Bantalan anti selip



Tali kaki tempat tidur (1)\*\*



Kabel sinkronisasi (1)\*\*



Kaki tempat tidur dengan ukuran tingginya.

**CATATAN:**

\* Kaki tempat tidur hadir dalam bentuk satu kaki utuh dengan pilihan ekstensi kaki yang dapat dilepas.

Tinggi Sleep Spa (dari panel atas ke lantai) dengan keseluruhan rakitan kaki adalah 45,7 cm. Untuk mendapatkan pilihan tinggi yang diinginkan, Anda dapat melepas ekstensi 7,6 cm & 5 cm.

\*\* Tali kaki tempat tidur hanya tersedia untuk ukuran 100 cm x 200 cm.

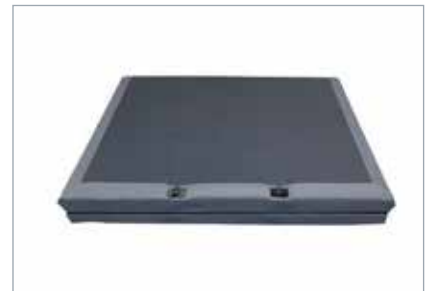
# Panduan Instalasi

**CATATAN:** Demi alasan keamanan, pengangkatan Sleep Spa ini harus selalu dilakukan oleh lebih dari dua (2) orang; dan unit harus selalu berada pada permukaan datar sebelum dibuka.

## Pengaturan Sleep Spa

- 1 Buka kotak.
- 2 Angkat Sleep Spa dari kotak dan letakkan di lantai datar.

**CATATAN:** Pegang bagian pinggir Sleep Spa dengan benar. Jangan memegang frame logam untuk menghindari potensi cedera.



- 3 Keluarkan kotak aksesori dari dalam frame. Lepaskan penahan braket dan catu daya yang terpasang pada Sleep Spa.

**CATATAN:** Perhatikan ikatan kabel oranye yang menahan frame di dekat bagian kepala dan kaki Sleep Spa. Anda akan memotong ikatan ini nanti dalam pengaturan.

Jika Anda memasang Sleep Spa pada divan atau rangka tempat tidur dengan papan penopang, jangan pasang kakinya. Lanjutkan ke langkah 6.



- 4 Pasang kaki tempat tidur ke Sleep Spa dengan memutarnya searah jarum jam ke dalam lubang yang sudah disediakan pada frame.

**CATATAN:**

- Kaki tempat tidur hadir dalam bentuk satu kaki utuh dengan pilihan ekstensi kaki yang dapat dilepas.
- Kencangkan kaki tempat tidur. Setelah menggunakan Sleep Spa dalam waktu tertentu atau saat Sleep Spa bergoyang tidak stabil, periksa kaki dan kencangkan lagi jika perlu.



# Panduan Instalasi

- 5** Lepaskan dan rentangkan kabel daya dari frame.

Jika Anda memasang Sleep Spa pada divan atau rangka tempat tidur dengan papan penopang, tempelkan bantalan anti-selip pada rangka terlebih dahulu. Lihat bagian "Menempelkan Bantalan Anti-Selip untuk Penggunaan Sleep Spa" di halaman 10.

- 6** Angkat salah satu sisi Sleep Spa dan balikkan dengan hati-hati sehingga bagian atas sekarang menghadap ke atas.

**CATATAN:**

- Saat membalik Sleep Spa, pegang frame dan jangan bagian pinggir untuk menghindari kerusakan pada Sleep Spa.
- Jangan memberi tekanan pada Sleep Spa saat berada di sisinya karena dapat merusak kaki.



- 7** Dari bawah bagian kepala dan kaki Sleep Spa, potong dan lepaskan ikatan kabel putih yang menahan batang.

**CATATAN:**

- Potong ikatan kabel ini hanya SETELAH Sleep Spa diputar di atas kakinya atau diletakkan di divan dengan bagian atas menghadap ke atas.
- Terdapat dua (2) ikatan kabel di setiap sisi bagian kaki dan satu (1) ikatan kabel putih di bagian kepala.



Lepas ikatan kabel di bagian kaki dan kepala



# Panduan Instalasi

## Pengaturan elektronik

- 1 Hubungkan kabel daya AC ke stopkontak listrik.

**CATATAN:** Demi keselamatan yang optimal, sangat disarankan menggunakan pelindung lonjakan arus (tidak disertakan dengan Sleep Spa ini).

- 2 Pasang baterai ke dalam remote control. Uji semua fungsi pada remote untuk memastikan semua fitur berfungsi.

**CATATAN:** Jika Sleep Spa tidak bergerak, lihat bagian Pemecahan Masalah dalam panduan ini (hal. 16 bagian 1).

- 3 Kembalikan Sleep Spa ke posisi datar sebelum melanjutkan instalasi.

**CATATAN:** Pastikan Sleep Spa dalam posisi datar sebelum digunakan. Tekan tombol FLAT pada remote control setelah di hubungkan ke daya listrik.



### Penting!

Pastikan kabel daya tidak menghalangi mekanisme Sleep Spa

## Pemasangan penahan kasur

- 1 Sesuaikan ujung terbuka dari penahan dengan jangkar penahan berbentuk bulat di bagian kaki Sleep Spa.

- 2 Geser penahan ke dalam jangkar dan biarkan ujungnya meluncur ke dalam bulatan.

Jika Sleep Spa dipasang tanpa sandaran, letakkan kasur Anda di atas permukaan Sleep Spa. Instalasi Sleep Spa kini selesai.

Jika akan dipasang sandaran, lihat bagian "Merakit Braket Sandaran."



## Pemasangan tali kaki Sleep Spa (opsional)

Untuk membantu mencegah pemisahan Sleep Spa saat menggunakan dua Sleep Spa bersama-sama, gunakan tali kaki Sleep Spa.

- 1 Susun dua Sleep Spa, lalu gunakan tali kaki Sleep Spa untuk mengikat kaki bagian dalam dengan erat (kaki depan ke kaki depan dan kaki belakang ke kaki belakang).
- 2 Kencangkan tali untuk mencegah pergerakan & menjaga stabilitas.



# Panduan Instalasi

## Merakit braket sandaran (opsional)

**CATATAN:** Bagian braket sandaran dijual terpisah.

- 1 Balik Sleep Spa dengan bagian atas menghadap ke bawah.
- 2 Lepaskan kaki dari bagian kepala Sleep Spa dengan memutarnya berlawanan arah jarum jam.
- 3 Geser braket sandaran bagian dalam ke lubang untuk pemasangan kaki. (Bukaan braket harus menghadap menjauh dari Sleep Spa.)
- 4 Pasang kembali kaki dengan memutarnya searah jarum jam. Ini akan mengamankan braket sandaran bagian dalam ke Sleep Spa.
- 5 Tempatkan sisi terbuka braket sandaran bagian luar ke tabung persegi dari braket sandaran bagian dalam.
- 6 Masukkan baut pengunci yang dilengkapi dengan ring melalui braket sandaran bagian luar dan ke dalam braket sandaran bagian dalam. Kencangkan baut dengan kunci L. Biarkan sedikit longgar untuk penyesuaian.
- 7 Ulangi langkah 2 sampai 6 untuk memasang braket di sisi lainnya dari bagian kepala Sleep Spa.

**CATATAN:** Ketika braket sandaran terpasang, pastikan ada jarak 3,81 cm hingga 5,08 cm antara tepi Sleep Spa dan braket sandaran.

- 8 Balik Sleep Spa ke posisi tegak. Pindahkan Sleep Spa dan sandaran sedekat mungkin ke lokasi akhirnya, lalu pasang sandaran.

**CATATAN:** Jika Anda perlu menyesuaikan braket sandaran, lepaskan baut yang menahan braket sandaran bagian luar dan sesuaikan braket. Pasang kembali baut dan kencangkan dengan erat.

- 9 Letakkan kasur Anda di atas Sleep Spa. Instalasi Sleep Spa dan sandaran kini selesai.



### PENTING!

- Kegagalan untuk mengikuti langkah-langkah instalasi seperti yang dijelaskan dalam panduan ini dapat mengakibatkan kerusakan pada Sleep Spa.
- Demi alasan keamanan, pengangkatan Sleep Spa harus selalu dilakukan oleh lebih dari dua (2) orang; dan unit harus selalu berada pada permukaan datar.
- Pastikan bagian bawah penyangga silang sandaran tidak lebih dari 7,62 cm antara sandaran dan bagian atas kasur.

# Panduan Instalasi

## Pemasangan bantalan anti-selip untuk penggunaan Sleep Spa

Sleep Spa juga dirancang untuk sistem divan atau rangka Sleep Spa dengan papan penopang. Sebelum memasang pada divan atau rangka Sleep Spa dengan papan penopang, pasang bantalan anti-selip di bawah rangka penyesuaian agar tetap pada posisinya.

- 1 Posisikan rangka penyesuaian Anda dalam keadaan miring, lalu temukan area di dekat braket tengah dan braket sudut pada rangka.

**CATATAN:** Demi alasan keamanan, pengangkatan rangka penyesuaian harus selalu dilakukan oleh lebih dari dua (2) orang.

- 2 Ambil bantalan anti-selip dan lepaskan dari perekatnya.

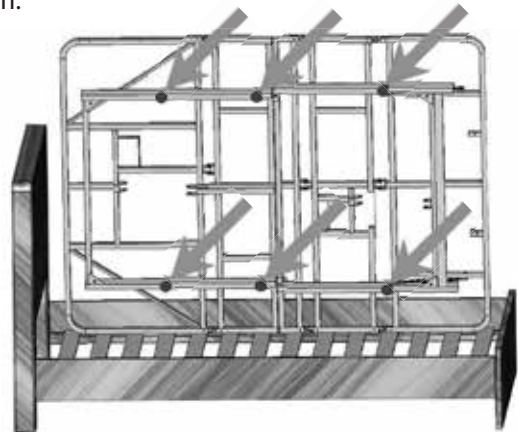
- 3 Pasang bantalan anti-selip pada setiap area yang telah ditentukan di dekat braket tengah dan sudut seperti yang ditunjukkan.

### PENTING!

- Pastikan bantalan anti-selip sejajar sehingga akan terletak pada salah satu bilah di bawah rangka penyesuaian. Jika sistem Sleep Spa Anda memiliki permukaan dek yang kokoh, tidak perlu menyelaraskan bantalan dengan bilah.
- Untuk area di dekat braket tengah, Anda dapat memasang bantalan anti-selip di salah satu sisi braket tengah. Seperti yang diilustrasikan di gambar.
- Total 6 bantalan anti-selip harus dipasang pada rangka penyesuaian untuk mengamankan rangka di tempatnya dan mencegahnya tergelincir.

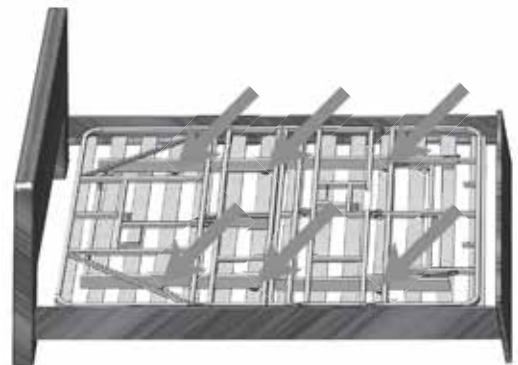


Bantalan anti-selip dikemas di dalam kotak suku cadang.



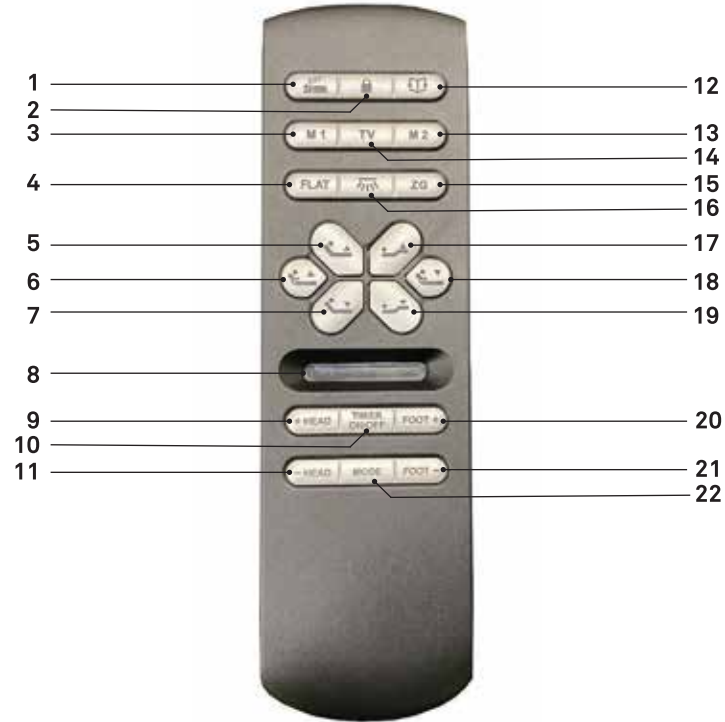
- 4 Setelah memasang semua bantalan anti-selip di bawah rangka penyesuaian, dengan hati-hati letakkan rangka penyesuaian di atas platform atau bilah.

- 5 Untuk melanjutkan pemasangan bagian lain dari rangka penyesuaian Anda, kembali ke halaman 8.



**PENTING!** Pastikan platform atau dasar rangka Sleep Spa dengan papan penopang Anda dapat menopang berat maksimum rangka penyesuaian (61,2 kg untuk Sleep Spa Queen dan 74 kg untuk Sleep Spa King) serta kasurnya.

# Panduan Remote Control



## PRESET

- **ANTI SNORE (1)** - Tekan tombol ini untuk menaikkan bagian kepala sehingga memungkinkan udara masuk lebih mudah untuk membantu mengurangi dengkur.
- **CHILD LOCK (2)** - Tekan dan tahan tombol ini sampai lampu latar berkedip untuk mengunci atau membuka kunci tombol pada remote control.
- **READING (12)** - Tekan tombol ini untuk menyesuaikan Sleep Spa ke posisi sandaran punggung sedikit naik untuk mengurangi stres dan ketegangan pada punggung bawah.
- **M1 dan M2 (3, 13)** - Tekan tombol ini untuk memindahkan Sleep Spa ke posisi yang tersimpan di memori. Untuk menyimpan posisi ke memori, lihat "Menyesuaikan Tombol Memori dan Preset".
- **TV (14)** - Tekan tombol ini untuk menaikkan bagian kepala ke posisi ideal untuk menonton TV.
- **FLAT (4)**: Tekan tombol ini untuk mengembalikan Sleep Spa ke posisi datar.  
**CATATAN:** Pastikan Sleep Spa dalam posisi datar sebelum digunakan. Tekan tombol FLAT setelah mencolokkan kabel daya.
- **ZG atau ZERO GRAVITY (15)** - Tekan tombol ini untuk sedikit menaikkan kaki lebih tinggi dari dada, sehingga memungkinkan aliran darah kembali ke jantung untuk membantu mengurangi stres dan kelelahan.
- **UNDER BED LIGHT (16)** - Tekan tombol ini untuk menyalakan lampu di bawah Sleep Spa, membantu Anda bernavigasi dengan aman masuk dan keluar Sleep Spa di malam hari.

## POSISI

- **HEAD (5, 17), LUMBAR (6, 18), atau FOOT (7, 19) PENYESUAIAN POSISI** - Tekan dan tahan tombol ini untuk menaikkan atau menurunkan bagian kepala, lumbar, atau kaki Sleep Spa.

## PIJATAN

- **TIMER ON/OFF (10)** - Tekan tombol ini untuk mengatur waktu pijatan agar mati secara otomatis. Anda dapat memilih durasi 10 menit, 20 menit, atau 30 menit (8).
- **+ HEAD, - HEAD (9, 11)** - Tekan tombol ini untuk mengubah intensitas pijatan pada kepala.
- **+ FOOT, - FOOT (20, 21)** - Tekan tombol ini untuk mengubah intensitas pijatan pada kaki.
- **MODE (22)** - Tekan tombol ini untuk mengubah jenis pijatan.

# Panduan Remote Control

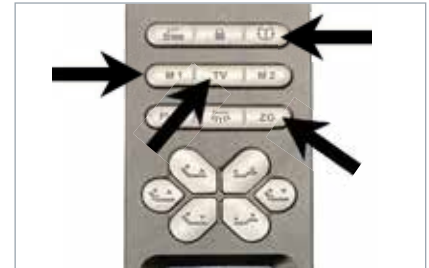
## Kustomisasi Memori dan Tombol Preset

Anda dapat menyimpan posisi kepala dan kaki yang baru dengan mengkustomisasi memori dan tombol preset. Demi alasan keamanan, tombol Flat dan Anti Snore tidak dapat dikustomisasi.

- 1 Atur posisi bagian kepala dan/atau kaki ke posisi yang diinginkan menggunakan tombol pengaturan posisi kepala dan kaki pada remote control
- 2 Untuk program tombol preset, Tekan dan tahan tombol **FLAT** bersamaan dengan tombol preset yang ingin Anda kustomisasi selama 5 detik hingga lampu latar pada remote berkedip.
- 3 Untuk program tombol **M1** dan **M2**, Tekan dan tahan tombol **FLAT** bersamaan dengan tombol **M1** atau **M2** selama 5 detik hingga lampu latar pada pengendali berkedip.

Posisi tempat tidur yang diinginkan akan disimpan di tombol yang dipilih.



**Catatan:** Untuk mengembalikan preset ke pengaturan pabrik, lihat bagian "**Mengatur Ulang Sistem Anda.**"



## Menghubungkan Remote Control ke Sleep Spa Anda

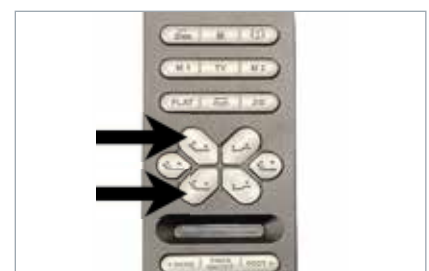
Sleep Spa Anda sudah dipasangkan dengan remote control saat keluar dari pabrik. Pemasangan manual hanya diperlukan untuk remote pengganti.

**Catatan:** Untuk memastikan pemasangan berhasil, jarak antara kotak kontrol dan remote tidak boleh lebih dari 2 meter.

- 1 Sambungkan Sleep Spa ke stopkontak yang berfungsi. Disarankan menggunakan pelindung lonjakan arus (surge protector).
- 2 Cabut kabel daya dari stopkontak. Jika baterai cadangan 9V (2 buah) terpasang, lepaskan baterai tersebut.
- 3 Sambungkan kembali kabel daya ke stopkontak yang berfungsi. Gunakan pelindung lonjakan arus jika memungkinkan. Lampu LED di kotak kontrol akan berubah hijau dan kotak kontrol masuk ke mode pemasangan selama 10 detik.
- 4 Pada pengendali jarak jauh, tekan tombol "**Head Up**"  dan "**Head Down**"  secara bersamaan hingga lampu latar pada pengendali berkedip.

Jika pemasangan berhasil, lampu latar akan berhenti berkedip dan tetap menyala.

Jika gagal, lampu latar akan mati. Ulangi langkah 2 hingga 4 hingga pemasangan berhasil.



# Panduan Remote Control

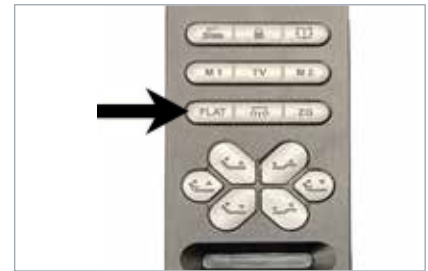
## Menyinkronkan Dua Sleep Spa untuk Pengoperasian Tandem

Untuk mengoperasikan dua Sleep Spa secara bersamaan, Anda harus memasang kedua Sleep Spa (Sleep Spa A dan Sleep Spa B) menggunakan kabel sinkronisasi

- 1 Hubungkan Sleep Spa A dan Sleep Spa B ke stopkontak yang berfungsi. Disarankan menggunakan pelindung lonjakan arus (surge protector).
- 2 Pastikan Sleep Spa A dan Sleep Spa B dalam posisi rata. Sebelum memulai proses sinkronisasi, tekan tombol **FLAT** pada remote A dan remote B untuk menyelaraskan kedua Sleep Spa.
- 3 Hubungkan salah satu ujung kabel sinkronisasi ke kotak kontrol di Sleep Spa A, Masukkan kabel ke port yang diberi label **SYNC**.
- 4 Hubungkan ujung lain kabel sinkronisasi ke kotak kontrol di Sleep Spa B. Masukkan kabel ke port yang diberi label **SYNC**.

Setelah selesai, Sleep Spa A dan Sleep Spa B dapat dikendalikan secara bersamaan menggunakan remote A atau remote B.

**Catatan:** Saat menggunakan Sleep Spa dalam mode tandem, pastikan kedua basis selalu terhubung ke stopkontak yang berfungsi.



## Mengatur Ulang Sistem Anda

Pengaturan ulang sistem kadang-kadang diperlukan untuk memulihkan kustomisasi tombol preset ke pengaturan pabrik.

Terdapat dua metode untuk mengatur ulang sistem Anda:

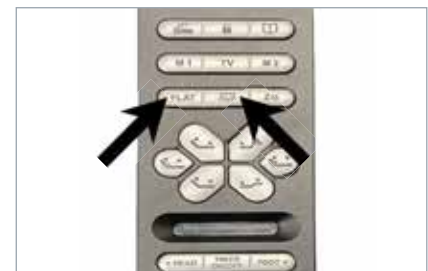
### Metode 1:

Pada remote, tekan dan tahan tombol **FLAT** dan **UNDER BED LIGHT** selama 5 detik hingga lampu latar pada pengendali berkedip.

### Metode 2:

Pada remote, tekan dan tahan tombol **Reading** dan **ZG** selama 5 detik hingga lampu latar pada pengendali berkedip.

Setelah pengaturan ulang, semua pengaturan kustom pada remote dan kotak kontrol akan dihapus dan dikembalikan ke pengaturan pabrik.



Metode 1: Tekan dan tahan tombol **FLAT + UNDER BED LIGHT** untuk mengatur ulang sistem.



Metode 2: Tekan dan tahan tombol **Reading + ZG** untuk mengatur ulang sistem.

# Fungsi Khusus

## Menggunakan Port USB yang Tersedia

Port USB yang praktis terletak di sisi samping Sleep Spa, memberikan akses mudah untuk mengisi daya perangkat teknologi modern.



## Penggunaan Baterai Pada Saat Listrik Padam (Opsional)

Sleep Spa mendukung fitur penurunan daya darurat (emergency power down) jika terjadi pemadaman listrik saat bagian kepala atau kaki dalam posisi terangkat.

**Catatan:** Pasang baterai 9V pada unit pasokan daya hanya saat terjadi pemadaman listrik dan fungsi penurunan daya darurat diperlukan.

- 1 Buka kompartemen baterai. Temukan dan lepaskan penutup pada kompartemen baterai 9V di unit pasokan daya.
- 2 Pasang dua (2) baterai alkaline 9V (terdapat 2 buah bersama unit Sleep Spa). Pasang kembali penutup baterai.
- 3 Ketika baterai 9V terpasang dan terjadi pemadaman listrik, tekan tombol **FLAT** pada pengendali jarak jauh untuk mengembalikan basis ke posisi rata.

**Catatan:** Baterai 9V hanya digunakan sekali pakai. Setelah menurunkan basis selama pemadaman listrik, gantilah dengan set baterai yang baru.



# Pemecahan Masalah

Jika Sleep Spa gagal beroperasi, investigasi tanda-tanda dan kemungkinan solusi di bawah ini.

## TANDA-TANDA

**Sleep Spa tidak merespons saat remote digunakan. Remote tidak berfungsi.**

**Bagian kepala atau kaki tempat tidur terangkat, tetapi tidak kembali ke posisi rata.**

**Fungsi pengangkatan kepala atau kaki mengalami sedikit gangguan saat dioperasikan.**

## SOLUSI

- Periksa apakah kabel daya sudah terpasang pada stopkontak yang berfungsi. Cabut kabel daya dari stopkontak. Setelah 30 detik, sambungkan kembali. Tekan salah satu tombol pada remote dan cek apakah Sleep Spa merespons.
- Pastikan kotak kontrol berfungsi dengan baik. Pastikan kotak kontrol tersambung dengan benar ke unit catu daya dengan memeriksa apakah lampu LED menyala ketika kabel daya dihubungkan.
- Periksa baterai pada remote. Ganti dengan baterai baru jika diperlukan.
- Pastikan baterai terpasang dengan benar. Ikuti petunjuk tanda di kompartemen baterai.
- Lepaskan baterai. Biarkan selama 30 detik sebelum memasangnya kembali ke remote.
- Gores terminal di dalam kompartemen baterai remote menggunakan koin atau kunci.
- Pastikan perangkat pelindung lonjakan daya atau stopkontak listrik tidak bermasalah. Uji stopkontak dengan mencolokkan peralatan lain yang berfungsi.
- Sleep Spa mungkin terhambat, sehingga mencegah pengoperasian yang lancar. Singkirkan hambatan dari sekitar dan bawah tempat tidur.
- Pastikan bagian kepala tidak terlalu dekat dengan dinding.
- Periksa baterai pada remote control. Ganti dengan baterai baru jika diperlukan.
- Pastikan Anda mengikuti siklus kerja motor. Jangan mengoperasikan lebih dari dua menit dalam periode 20 menit atau sekitar 10% siklus kerja.
- Tekan tombol pengangkat dengan kuat dan tepat.
- Remote control nirkabel mungkin mengalami gangguan frekuensi radio umum dari perangkat lain yang memancarkan sinyal radio. Tunggu beberapa detik, lalu coba tekan tombol pengangkat lagi.



# Pemecahan Masalah

Jika Sleep Spa gagal beroperasi, investigasi tanda-tanda dan kemungkinan solusi di bawah ini.

## TANDA-TANDA

## SOLUSI

**Dasar Sleep Spa berdecit.**

- Lepaskan atau kendurkan pin, mur, baut, atau sekrup satu per satu.
- Lumasi pin, mur, baut, atau sekrup dengan mengoleskan pelumas menggunakan kapas. Disarankan menggunakan pelumas berbasis lithium atau semprotan pelumas.
- Saat menempatkan kembali pin, mur, baut, atau sekrup yang sudah dilumasi ke dasar Sleep Spa, pastikan mur tidak terlalu kencang.

**Dasar Sleep Spa tersendat saat bergerak.**

- Solusi tambahan: Setelah langkah-langkah ini selesai, semprotkan pelumas pada pin, mur, baut, dan sekrup.
- Bersihkan benda-benda atau hambatan di bawah dan sekitar dasar Sleep Spa. Gangguan frekuensi radio dari remote lain atau perangkat elektronik dapat memengaruhi pengoperasian normal.
- Periksa baterai pada remote control.
- Tekan tombol pengangkat dengan kuat dan tepat.

**Motor pijat terdengar sangat bising saat dioperasikan.**

- Lantai permukaan keras mungkin menyebabkan getaran tambahan. Untuk mengatasinya, letakkan potongan karpet atau alas karet di bawah setiap kaki atau roda tempat tidur.
- Angkat bagian kepala atau kaki sedikit (menggunakan remote control) untuk menyelaraskan kembali mekanisme pengangkat dengan platform penyangga tempat tidur.
- Periksa apakah tempat tidur tidak bersentuhan langsung dengan dinding, meja samping tempat tidur, atau benda lain yang dapat menyebabkan getaran atau suara.
- Jika Sleep Spa dipasang di atas rangka tempat tidur, periksa apakah motor pijat tidak menyebabkan tempat tidur (atau komponen tempat tidur) bergetar atau berbunyi.
- Periksa apakah perangkat pengikat sandaran sudah dikencangkan dengan benar (jika digunakan).

**Sistem split atau tandem tidak sinkron. Hanya salah satu dari dua dasar tempat tidur yang terangkat, atau kedua dasar terangkat tetapi satu sisi lebih tinggi dari yang lain.**

Atur ulang sistem, lalu sinkronkan satu remote untuk kedua Sleep Spa.

# Garansi

## Garansi terbatas untuk Sleep Spa

**GARANSI TERBATAS:** Berdasarkan syarat dan ketentuan yang tercantum di sini, pabrik pembuat produk ini memberikan garansi kepada pembeli asli produk untuk jangka waktu yang telah ditentukan. Produk ini dijamin:

- Bebas dari cacat material dan pembuatan.
- Layak digunakan untuk keperluan Sleep Spa di rumah, bukan untuk penggunaan di rumah sakit.

Namun, beberapa hal tidak termasuk dalam garansi:

- Produk contoh tidak bergaransi dan dijual apa adanya ("AS IS").
- Garansi hanya berlaku untuk produk asli pabrik.
- Garansi tidak berlaku untuk kabel listrik atau aksesori lain yang disediakan oleh penjual atau pihak ketiga.

Dengan kata lain, garansi ini hanya melindungi produk utama yang dibeli sesuai peruntukannya dan tidak mencakup barang tambahan atau produk contoh.

### Garansi 2 Tahun untuk Semua Komponen dan Tenaga Kerja:

Garansi ini berlaku selama 2 tahun untuk komponen Sleep Spa, termasuk elektronik, kabel daya, modul WiFi, motor, dan komponen lainnya. Semua biaya tenaga kerja untuk perbaikan juga akan ditanggung selama periode ini.

**Garansi 10 Tahun untuk Rangka Sleep Spa:** Garansi ini berlaku selama 10 tahun prorata untuk rangka Sleep Spa, dengan ketentuan: hanya berlaku untuk struktur logam dari Sleep Spa, dan tidak mencakup penutup, rel samping, kaki, atau komponen lainnya seperti motor aktuator, modul WiFi, kabel daya, kotak kontrol, atau komponen mekanik atau elektrik lainnya. Mulai tahun ke-3 hingga tahun ke-10, cakupan garansi berkurang 10% setiap tahun.

**Masa Berlaku Garansi:** Masa garansi dimulai sejak tanggal pembelian pertama Sleep Spa dari reseller resmi, dengan syarat bukti pembelian dan registrasi garansi dilakukan dalam waktu yang ditentukan. Jika ada penggantian komponen yang disediakan oleh produsen, garansi akan tetap berlaku sesuai dengan masa garansi awal.

### Tidak Ada Garansi Lain yang Dinyatakan atau Tersirat:

Garansi ini adalah satu-satunya garansi yang diberikan oleh produsen dan menggantikan semua garansi lain, baik yang dinyatakan maupun tersirat oleh hukum.

**Pengecualian dari Garansi:** Kehilangan, kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh salah satu atau lebih dari hal berikut tidak ditanggung oleh garansi ini:

- Kerusakan akibat penggunaan sehari-hari atau keausan biasa.
- Kerusakan yang tidak secara langsung disebabkan oleh cacat yang dicakup dalam garansi ini.
- Kegagalan untuk mematuhi panduan pengguna dan/atau instruksi penggunaan lainnya yang dikeluarkan oleh produsen untuk penggunaan dan pemeliharaan, termasuk namun tidak terbatas pada, batasan berat dan cara penggunaan.
- Modifikasi yang tidak dilakukan oleh produsen.
- Penggunaan bagian, komponen, atau aksesori yang tidak disuplai oleh produsen untuk produk tertentu dan dipasang oleh penyedia layanan resmi.
- Penggunaan produk untuk tujuan atau dengan cara yang tidak dimaksudkan oleh produsen sebagaimana dijelaskan dalam Panduan ini atau penyalahgunaan lainnya.
- Penyimpanan atau penggunaan produk di luar rumah atau terpapar elemen cuaca.
- Kelembapan
- Transportasi atau penanganan oleh pihak lain selain produsen.

**Solusi Terbatas:** Jika ada komponen yang gagal memenuhi garansi, produsen akan, atas pilihannya, memperbaiki atau mengganti komponen tersebut. Pembeli harus memberikan bukti kerusakan dan bekerja sama dengan tim layanan pelanggan untuk mengidentifikasi masalah. Komponen pengganti akan diberikan tanpa biaya kepada pembeli, kecuali dinyatakan lain oleh produsen.

**Proses Klaim:** Sebelum menghubungi produsen, harap merujuk ke bagian PEMECAHAN MASALAH dalam Manual ini dan pastikan bahwa petunjuk penggunaan dan perawatan dalam Manual ini telah diikuti untuk memulai klaim garansi.

1. Selama periode garansi yang berlaku, hubungi layanan pelanggan (QR code terlampir di sebelah halaman ini) atau kunjungi website Sleep Spa ([www.sleepspatech.com](http://www.sleepspatech.com)) untuk memulai klaim. Siapkan bukti pembelian (invoice) sebagai bukti kepemilikan Sleep Spa.
2. Identifikasi kerusakan yang dicurigai dan patuhi permintaan produsen untuk dokumen atau bukti

# Garansi

lain terkait kerusakan, seperti pengembalian komponen ke produsen. Biaya pengiriman komponen akan ditanggung oleh produsen jika kerusakan tersebut dikonfirmasi oleh produsen atau teknisi resmi yang ditunjuk.

3. Produsen akan memperbaiki atau mengganti komponen sesuai ketentuan garansi.

**Batasan Tanggung Jawab:** Produsen tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan insidental atau konsekuensial apa pun yang timbul akibat cacat produk. Solusi yang ditawarkan terbatas pada perbaikan atau penggantian komponen yang cacat sesuai garansi dan cara yang telah ditentukan.

Pindai untuk menghubungi layanan pelanggan Sleep Spa via Whatsapp



*Semua nama produk, merek, dan merek dagang adalah milik dari pemiliknya masing-masing.*

# Safety Precautions

## ATTENTION!

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.

PLEASE READ THESE INSTRUCTION THOROUGHLY BEFORE USING THIS PRODUCT.



### ELECTRICAL SAFETY

Always unplug this Sleep Spa from the electrical outlet before any cleaning or maintenance of Sleep Spa. To safely disconnect, make sure all controls are in the off position, then remove the plug from the outlet.

Keep cord away from heated surfaces. Keep air openings free of lint, hair and the like. Never operate when air openings are blocked. Never drop or insert any object into any opening. Use only indoors.

Cease use of this Sleep Spa and contact Sleep Spa Customer Care Center for repair if: (1) it has a damaged cord or plug, (2) it is not working properly, (3) it has been dropped or damaged, or (4) it has been dropped into water.

### GROUNDING SAFETY

To reduce the risk of electric shock, electrical fire, or faulty operation of this product, your Sleep Spa may feature a polarized plug meant to be used only with a grounded electrical outlet. If this plug does not fit into your outlet, contact a qualified electrician to install a properly grounded outlet. Failure to use a properly grounded outlet for this product will compromise this important grounding safety feature. The use of adapters is not recommended unless the outlet is checked by a qualified electrician to ensure the proper grounding of the adapter. NOTE: Unauthorized modifications to this product could void the electrical portion of your Warranty.

### WARRANTY WARNING!

This base is specifically designed to require no maintenance by you, the user. Any opening or tampering with the control box, motors, or hand controls (with the exception of the battery compartment if equipped) will result in a void of the Warranty. Only those authorized may conduct repairs or part replacement on your Sleep Spa. Unauthorized modifications to this product could void the electrical portion of your Warranty.

### IN-HOME USE ONLY

This Sleep Spa is designed exclusively for in-home use.

**HOSPITAL DISCLAIMER:** It is NOT designed for hospital use and is NOT designed to meet hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or use near explosive gases.

### IMPORTANT SAFETY FEATURES

**Weight fail safe feature:** In the case that an overload of weight is placed on the head or foot mechanism, the control unit will automatically stop all functions. The control unit will automatically resume all functions 30 seconds after excess weight is removed.

The recommended weight limitations for your Sleep Spa is 385 kg. on all sizes. For your Sleep Spa to structurally support the recommended weight, weight must be distributed evenly across the head and foot sections. Sleep Spa will not and is not intended to support or lift this amount in just the head or foot section. Dependent on the size and/or model of mattress, the available weight limit may be less.

**NOTE:** If your Sleep Spa is positioned on a hard floor surface such as hardwood or tile, it is recommended that rubber cups or carpet squares are placed under the legs to prevent damaging or scratching your floor.

### USER-SERVICEABLE PARTS

This base is specifically designed to have no maintenance by you, the user. Therefore, you are encouraged not to open any motors, alter the wiring, or adjust, modify or change the structure of the product, as it will void the Warranty.



FOR OPTIMAL SAFETY, OUR Sleep Spa SHOULD BE PLUGGED IN TO A SURGE PROTECTOR (not supplied with this Sleep Spa).

# Safety Precautions

## **RADIO FREQUENCY IS 2.4 GHz**

This device does not cause harmful interference. However, this device may receive frequency interference from other devices that could prevent it from functioning properly.

Any modifications or changes to the antenna or device may cause the Sleep Spa to malfunction.



## **CONSUMERS WITH PACEMAKERS**

It is possible that the (optional) vibrating feature of this base may be misinterpreted by some pacemakers as movement and/ or exercise. This is common with any product that produces a vibrating motion, and may or may not affect your pacemaker. Please consult your physician with any concerns.

## **PRODUCT RATINGS**

**Lift Motor Restrictions:** The lift motors in this base are NOT designed to operate continuously for more than two (2) minutes over a twenty (20) minute time period, or approximately

10% duty cycle. To ensure reliable functionality and full life of this product, do not attempt to exceed these limits.

**NOTE:** Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the Warranty.

The structure of the base will support the recommended weight when distributed evenly across the base. The head and foot sections are not designed to individually support or lift this amount of weight. For optimal performance, entering and exiting Sleep Spa with the base in the flat or level position is recommended.

**NOTE:** Exceeding the recommended weight restrictions could damage your Sleep Spa and void your Warranty.



## **SMALL CHILDREN AND PETS WARNING**

Immediately dispose of all packing materials as it can pose a smother risk to small children and pets. Injury could occur also if children or pets are permitted to play on or under the base. Do not allow children to operate this base without adult supervision.

## **LIFT WARNING**

Do not sit on the head or foot sections while in the raised position, or during lift or lowering cycles.

## **MOVING AFTER INSTALLATION**

Do not place Sleep Spa vertically on its head or foot sections. This may cause injury to persons or damage to the Sleep Spa. Two people are required for moving this Sleep Spa due to its heavy weight.

## **SAFETY**

When an overload of weight is placed on the head or foot mechanism, the control unit will automatically stop all functions. The control unit will automatically resume all functions 30 seconds after the excess weight is removed.

**NOTICE:** The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## **SAVE THESE INSTRUCTION**

Proper operation of your Sleep Spa is necessary to ensure the long life and durability you expect from a high quality product. The manufacturer has tested and inspected this product prior to shipment.

# Parts List

Before discarding any packing materials, check Sleep Spa carton and verify all items in the parts list are included..



Remote Control (1)



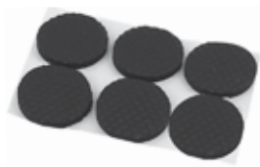
AAA batteries (3)



8" + 3" + 2" bed legs (6)\*



Mattress retainer bar (1)



Anti-skid pads



Bed leg strap ((1)\*\*



Sync cable (1)\*\*



The bed legs with their height measurements.

**NOTES:**

\* The bed legs come assembled as one whole leg with the option of removable leg extenders.

The height of the base from the floor to the top with the entire leg assembly is 18". To get the desired height option, you may remove the 3-inch and 2-inch extenders. The height of the base without legs on a flat platform is 5".

\*\* Bed leg strap and sync cable are only available with 100\*200 bed sizes.

# Installation Guide

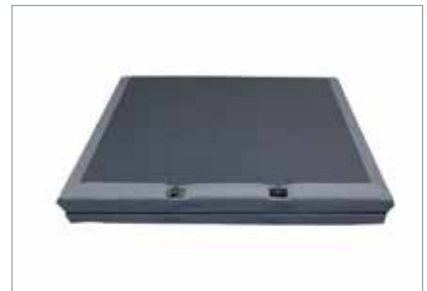
**NOTE:** For safety reasons, lifting of Sleep Spa must always be performed by more than two (2) people; and the unit should always be on a flat surface before opening.

## Setting up your Sleep Spa

**1** Open the box.

**2** Lift the folded Sleep Spa out of the box, place it on a flat floor and unfold it.

**NOTE:** Hold the edge of the base when unfolding it. Do not hold the metal frames to avoid potential injury.



**3** Remove the accessory boxes from inside the frame. Remove the retainer bracket and power supply attached to Sleep Spa.

**NOTE:** Take note of the orange zip ties holding the frame near the head and foot section of the base. You will cut these ties later in the setup.



If you are installing Sleep Spa on a platform or slatpack bedding system, do not install the legs. Proceed to step 6.

**4** Attach the bed legs to Sleep Spa by threading them in a clockwise direction into the pre-drilled holes on the frame.

**NOTE:**

- The leg comes assembled as one whole leg with the option of removable leg extenders.
- Tighten the bed legs. After using the base for a period of time or when the base shakes unsteadily, check the legs and tighten them again if necessary.



# Installation Guide

- 5** Remove and extend the power cord from the frame.

If you are installing your Sleep Spa on a platform or slatpack bedding system, apply anti-skid pads to the frame first. See "Applying anti-skid pads for platform bed use" on page 27.

- 6** Lift one side of the base and then turn it over carefully so the top side is now facing up.

**NOTE:**

- When turning the base over, hold the frame and not any part of the deck to avoid damaging Sleep Spa.
- Do not put stress on the base when resting on its side as this may damage the legs.



- 7** From under the head and foot sections of the base, cut and remove the orange zip ties holding the bars.

**NOTE:**

- Cut these zip ties only AFTER Sleep Spa is turned over on its legs or placed on a platform bed with the top side facing up.
- There are two (2) zip ties on the foot section of the base and one (1) zip tie on the head section.



Zip ties on the foot and head sections of the base



# Installation Guide

## Setting up the electronics

- 1 Plug the AC power cable into a working electrical outlet.

**NOTE:** For optimal safety, using a surge protector (not included) is highly recommended.

- 2 Connect Sleep Spa to the tablet. Try the functions to make sure all features are operational. For more information, refer to the App Control Guide.

**NOTE:** If the base does not move, see the Troubleshooting section of this manual. (page 32 part 1).

- 3 Return base to flat position before continuing with the installation.

**NOTE:** Make sure your base is in a flat position before using it. Press the FLAT button on the app after plugging in the power cord.



### IMPORTANT!

Make sure power cords do not obstruct any Sleep Spa mechanisms.

## Attaching the mattress retainer bar

- 1 Align the open ends of the retainer bar with the "loop" retainer anchors located at the foot of the base.

- 2 Slide the retainer bar into the anchors allowing the ends to glide into the loop.

If Sleep Spa is set up without a headboard, place your mattress on Sleep Spa surface. Your Sleep Spa installation is now complete.

If a headboard is to be installed, see "Assembling the headboard bracket:"



## Installing the bed leg strap (optional)

To help prevent base separation when using two Sleep Spas together, use the bed leg straps.

- 1 Line up the two Sleep Spas, then use the bed leg strap to wrap the inside legs together tightly (front leg to front leg and back leg to back leg).

- 2 Fasten the strap to prevent movement & maintain stability.



# Installation Guide

## Assembling the headboard bracket (optional)

**Note:** Headboard bracket parts are sold separately.

- 1 Turn Sleep Spa over with the top side facing downward.
- 2 Remove the leg from the head section of Sleep Spa by turning the leg in a counter-clockwise direction.
- 3 Slide the inner headboard bracket over the hole for the leg installation. (The bracket opening should face away from Sleep Spa.)
- 4 Screw the leg back in by turning it clockwise. This will secure the inner headboard bracket to Sleep Spa.
- 5 Place the open side of the outer headboard bracket onto the exposed square tube of the inner headboard bracket.
- 6 Insert a retainer bolt fitted with a washer through the outer headboard bracket and into the inner headboard bracket. Tighten the bolt with an Allen key wrench. Leave loose enough for adjusting.
- 7 Repeat steps 2 to 6 to install the brackets on the other side of the head section of Sleep Spa.



**NOTE:** When the headboard brackets are assembled, make sure there is a space of 3.81 cm to 5.08 cm between the edge of the base and the headboard brackets.

- 8 Turn Sleep Spa over into an upright position. Move the base and the headboard as close as possible to their final location, then install the headboard.

**NOTE:** If you need to adjust the headboard brackets, unscrew the bolts holding the outer headboard brackets and move the brackets accordingly. Reinstall the bolts and tighten securely.

- 9 Place your mattress on Sleep Spa. Your Sleep Spa and headboard installation is now complete.

### IMPORTANT!

- Failure to follow the installation steps as they appear in this guide could result in damage to your Sleep Spa.
- For safety reasons, lifting of Sleep Spa must always be performed by more than two (2) people; and the unit should always be on a flat surface.
- Make sure to position the bottom of the headboard cross member no more than 7.62 cm between the headboard and the top of the mattress.

# Installation Guide

## Applying the anti-skid pads for platform bed use

Sleep Spa is also created for platform or slatpack bed systems. Before installing on a platform or slat pack bed, apply anti-skid pads under Sleep Spa to keep it in place.

- 1 Turn your Sleep Spa on its side and then locate the areas near the center brackets and corner brackets of the frame.

**NOTE:** For safety reasons, lifting of Sleep Spa must always be performed by more than two (2) people.

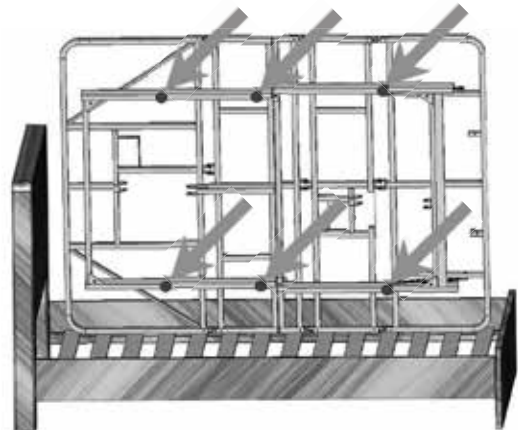
- 2 Take the anti-skid pads and remove them from the adhesive
- 3 Apply the anti-skid pads on each of the identified areas near the center and corner brackets as shown.

### IMPORTANT!

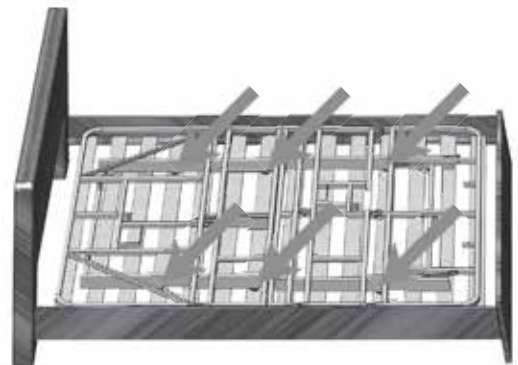
- Make sure to align the anti-skid pads so that they will rest on one of the slats under Sleep Spa. If your bed system is a solid deck surface, there is no need to align the pads to a slat.
- For the areas near the center brackets, you may apply the anti-skid pads to either side of the center bracket. As illustrated on the picture.
- A total of 6 anti-skid pads must be applied to Sleep Spa to secure the frame in place and keep it from slipping.



The anti-skid pads are packed inside the parts box.

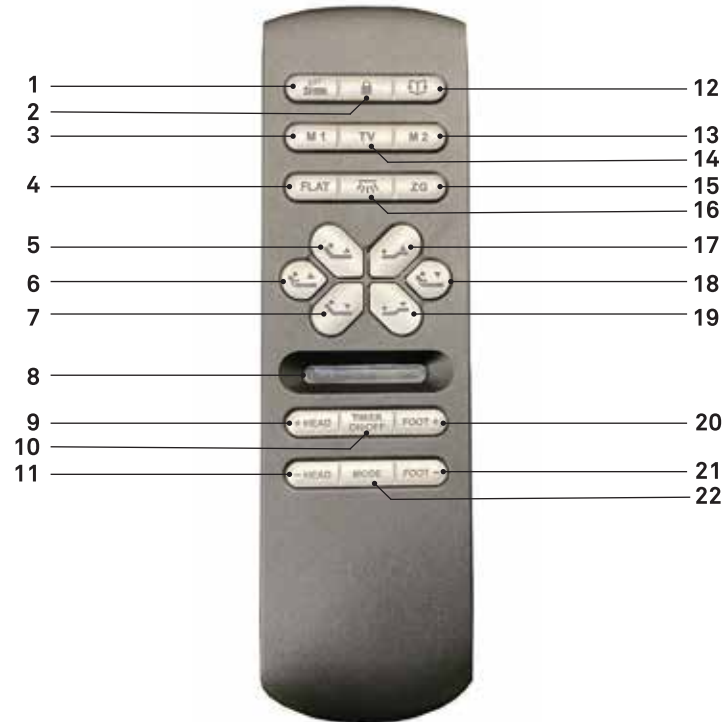


- 4 After applying all the anti-skid pads under the Sleep Spa, carefully place Sleep Spa onto the platform or slats.
- 5 To continue setting up the other parts of your Sleep Spa, go back to page 24.







**IMPORTANT!** Make sure your platform or slatpack base can support the maximum weight of Sleep Spa (61.2 kg for Queen beds and 74 kg for King beds) and the mattress.

# Remote Control Guide



## PRESETS

- **ANTI SNORE (1)**  - Press this button to raise the head section and allow easier air intake to help reduce snoring.
- **CHILD LOCK (2)**  - Press and hold this button until the backlight flashes to lock or unlock the remote control keys.
- **READING (12)**  - Press this button to adjust the base into a chaise lounge position to remove stress and tension from your lower back.
- **M1 and M2 (3, 13)** - Press these buttons to move the base into the position stored in the memory. To save positions into memory, see "Customizing the memory and preset buttons".
- **TV (14)** - Press this button to raise the head section to an ideal position for watching TV.
- **FLAT (4)**: Press this button to return the base to a flat position.  
**NOTE:** Make sure your base is in a flat position before using it. Press the FLAT button after plugging in the power cord.
- **ZG OR ZERO GRAVITY (15)** - Press this button to elevate the legs slightly higher than the chest, in effect, allowing the blood to flow back to the heart to help reduce stress and fatigue.
- **UNDER BED LIGHT (16)**  - Press this button to turn the under-bed light on, helping you safely navigate in and out of base during the night.

## POSITIONS

- **HEAD (5, 17), LUMBAR (6, 18), OR FOOT (7, 19) POSITION ADJUSTMENTS** - Press and hold these buttons to raise or lower the head, lumbar, or foot section of your base.

## MASSAGE

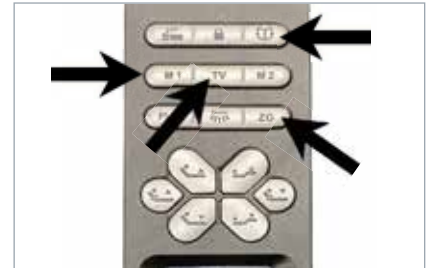
- **TIMER ON/OFF (10)** - Press this button to set the timer for the massage to automatically turn off. You can choose from 10-minute, 20-minute, and 30-minute durations (8).
- **+ HEAD, - HEAD (9, 11)** - Press this button to change the intensity of the head massage.
- **+ FOOT, - FOOT (20, 21)** - Press this button to change the intensity of the foot massage
- **MODE (22)** - Press this button to change the massage type.

# Remote Control Guide

## Customizing the memory and preset buttons

You can store new head and foot positions by customizing the memory and preset buttons. For safety reasons, the Flat and Anti Snore buttons cannot be customized.

- 1 Adjust the head and/or foot sections to the desired position using the head and foot position adjustment buttons on the remote control.
- 2 To program the preset buttons, press and hold the **FLAT** and the preset button that you want to customize at the same time for 5 seconds until the remote backlight flashes.
- 3 To program the M1 and M2 buttons, press and hold down the **FLAT** button and either the **M1** or **M2** button at the same time for 5 seconds until the remote backlight flashes.





The desired bed position is set and saved on the selected button.

To restore the presets to their factory default settings, see "Resetting your system:"

## Pairing the remote control to your Sleep Spa

Your Sleep Spa is already paired to your remote at the factory. Manual pairing is only needed for replacement remote controls.

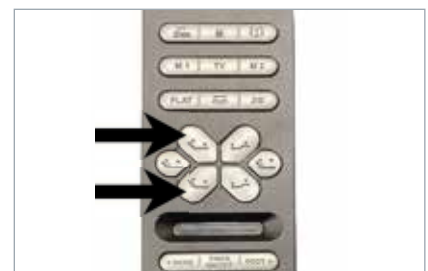
**NOTE:** For the pairing to be successful, make sure the distance between the control box and the remote control is not more than 2 meters.

- 1 Make sure your base is connected to a working electrical outlet. A surge protector is recommended.
- 2 Unplug the power cord from the electrical outlet. If installed, remove the two (2) 9V alkaline batteries intended for backup battery power.
- 3 Plug the power cord back into a working electrical outlet. A surge protector is recommended. The LED light on the control box turns green and the control box is in remote pairing mode for 10 seconds.
- 4 On your remote control, press the **Head Up**  and **Head Down**  buttons until the remote backlight flashes.



If the pairing is successful, the remote backlight stops flashing and stays ON.

If pairing fails, the remote backlight turns OFF. Repeat steps 2 to 4 until pairing is successful.



# Remote Control Guide

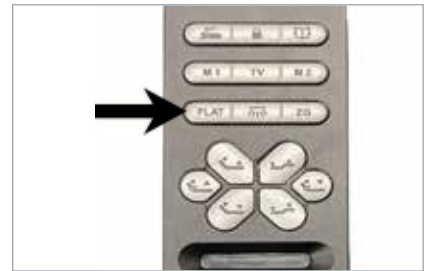
## Synchronizing two bases for tandem operation

To operate two Sleep Spas (same types) simultaneously, you must connect both Sleep Spas using the sync cable.

- 1 Plug both Sleep Spa A and Sleep Spa B to working electrical outlets. A surge protector is recommended.
- 2 Before starting the sync process, make sure Sleep Spa A and Sleep Spa B are in a flat position. Press the **FLAT** button on Remote A and Remote B to align the bases properly.
- 3 Plug one end of the sync cable to the control box on Sleep Spa A. Insert it into the port labeled SYNC.
- 4 Plug the other end of the sync cable to the control box on Base B. Insert it into the port labeled SYNC.

Sleep Spa A and Sleep Spa B can now be controlled simultaneously using Remote A or Remote B.

**NOTE:** When operating bases in tandem, both bases should always be plugged into working electrical outlets.




## Resetting your system


Resetting the system is sometimes necessary to restore any customization on the preset buttons to its factory settings.

Terdapat dua metode untuk mengatur ulang sistem Anda:

Method 1:

On the remote control, press and hold the **FLAT** and **UNDER BED LIGHT**  buttons for 5 seconds until the remote backlight flashes.

Method 2:

On the remote control, press and hold the **Reading**  and **ZG** buttons for 5 seconds until the remote backlight flashes.

All customized settings on the remote control and control box are now cleared or returned to their factory default settings.



Method 1: Press the FLAT+ UNDER BED LIGHT buttons to reset the system.



Method 2: Press the Reading + ZG buttons to reset the system.

# Special Function

## Using the mounted USB ports

The convenient USB ports located at the side of your adjustable base provide easy access for charging today's tech devices.



## Activating the emergency power down feature

Your Sleep Spa supports the emergency power down feature when a power failure occurs while the head and or foot sections are raised.

**NOTE:** Install the 9V batteries in the power supply unit only during a power failure when the emergency power down function is needed.

- 1** Locate and remove the cover on the 9V battery compartment in the power supply unit.
- 2** Install two (2) alkaline 9V batteries (2 pcs included with the Sleep Spa). Replace the battery cover.
- 3** When the 9V batteries are installed and a power failure occurs, press the **FLAT** button on the remote control for the base to return to a flat position.

**NOTE:** The 9V batteries are for single use only. After lowering Sleep Spa once during a power failure, replace with a new set of batteries.



# Troubleshooting

In the event Sleep Spa fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions below.

## SYMPTOM

## SOLUTIONS

**Sleep Spa does not respond when the remote is used. The remote does not work.**

- Check that the power cord is plugged into a working electrical outlet. Unplug the power cord from the outlet. After 30 seconds, plug it back in. Press any button on the remote control and check if the base responds.
- Check if the control box is working properly. Make sure the control box is properly connected to the power supply unit by checking if the LED light turns on when the power cord is plugged in.
- Check the batteries in the remote control. Replace with new batteries, if necessary.
- Make sure batteries are properly installed. Follow the markings on the battery compartment
- Remove batteries. Leave them out for 30 seconds before putting them back into the remote control.
- Scratch the terminals inside the remote's battery compartment with a coin or key.
- Check that the surge protection device or electrical outlet is not defective. Test the outlet by plugging in another working appliance.

**Head or foot section elevates adjustable base but does not return to flat position.**

- Your Sleep Spa may be obstructed preventing smooth operation. Remove obstructions from around and under the base.
- Check that the head section is not too close to the wall.

**Head or foot lift function has minor interference during operation.**

- Check the batteries in the remote control. Replace with new batteries, if necessary.
- Make sure that you are following the duty cycle of the motors. Do not operate for more than two minutes over a 20-minute period or approximately 10% duty cycle.
- Press the lift buttons firmly and accurately.
- Wireless remote control may be experiencing common radio frequency interference from other radio transmitting devices. Wait several seconds and then try pressing the lift buttons again.



# Troubleshooting

In the event Sleep Spa fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions below.

## SYMPTOM

## SOLUTIONS

**Sleep Spa is squeaking.**

1. Remove any pin, nut, bolt, or white bushing one at a time.
2. Lubricate it by applying the grease with a cotton swab. Using a lithium or spray lubricant is recommended.
3. When placing the lubricated pin, nut, bolt, or white bushing back onto Sleep Spa, make sure there is a looser tightening on the nut.
4. Additional solution: After completing these steps, spray the pins, nuts, bolts, and white bushings with a lubricant.

**Sleep Spa stutters when in motion.**

1. Clear any clutter or obstructions under and around Sleep Spa. Radio frequency interference from other remotes or electronic devices may affect normal operation.
2. Check the batteries in the remote.
3. Press the lift buttons on the remote control firmly and accurately.

**Massage motors seem excessively loud during operation.**

- Hard surface flooring may cause added vibration. To correct, place carpet pieces or rubber furniture cups under each leg or caster of the base.
- Elevate the head or foot section a short distance (using the remote control) to realign the lift/lower mechanisms with the bed support platform.
- Check that the base is not in direct contact with a wall, nightstand, or other object that may cause vibration or noise.
- If Sleep Spa is installed on top of a bed frame, check that the massage motors are not causing bed frame (or bed frame components) to vibrate or rattle.

**Split or tandem system is out of sync. Only one of the two Sleep Spa raises or both bases raise but one side is higher than the other.**

Sync one remote to both Sleep Spas. For more information, see "Synchronizing two bases for tandem operation".

# Warranty

## Limited Warranty For Sleep Spa

**LIMITED WARRANTY:** Subject to the terms and conditions set forth herein, the manufacturer of this product warrants to the original retail purchaser for the time periods stated herein that Sleep Spa system purchased from an authorized reseller of the manufacturer's genuine products is merchantable and free of defects and materials and is fit for the purpose of residential, non-hospital bedding. Floor samples are not warranted and are purchased AS IS. This warranty applies only to the manufacturer's genuine products, and without limiting the foregoing, does not apply to power cords or other accessories supplied by the seller or other parties.

**2-Year Period for All Labor and Components:** The above warranty will apply for 2 years for labor on the bed frame, all components, parts, including, without limitation, electronics, electrical components, drive motors, WiFi module, power supply and power cords, and massage motors.

**10-Year Period for Bed Frame:** The above warranty will apply for 10 years prorated to the bed frame, defined as follows: the metal structure of Sleep Spa system only, and specifically does not include its cover, side rails, decking or legs, or other attachments thereto, such as actuator lift motors, control box, WiFi modules, power supply, power cords, control box or other electrical or mechanical components. For year three (3) through ten (10), the warranty will be reduced by 10% for each year beyond the second year.

**Start of Warranty Period:** The warranty periods stated above will commence on the date of the first retail purchase of Sleep Spa system from an authorized reseller, provided that proof of purchase and warranty registration occur within the time and in the manner set forth below. In the case of replacement parts provided by the manufacturer, the warranty will apply to the original warranty period and will not extend beyond such period.

**NO OTHER WARRANTY EXPRESS OR IMPLIED:** The foregoing express warranty is the only warranty by the manufacturer and all other express warranties or warranties implied by law or otherwise (including without limitation, any implied warranty of fitness for a particular purpose) are hereby denied and disclaimed to the full extent permitted by applicable law.

**EXCLUSIONS FROM WARRANTY:** Loss, damage,

malfunctions or other defects caused in whole or in part by any one or more of the following are not covered by any warranty and neither the manufacturer nor the seller shall be responsible for them: ordinary wear and tear; damage not directly caused by a defect covered by this express warranty; failure to comply with the user Manual and/or any other user instructions issued by the manufacturer for use and maintenance, including without limitation, weight limits and operation; modifications not performed by the manufacturer; use of any parts, components, or accessories that are not supplied by the manufacturer for the specific product and installed by an authorized service provider; use of the product for purposes or in a manner not expressly intended by the manufacturer as described in this Manual or any other misuse or abuse; storage or use outside of home or other exposure to the elements; dampness; or transportation or other handling by anyone other than the manufacturer.

**EXCLUSIVE LIMITED REMEDY:** The sole and exclusive remedy for any item which fails to meet the express written warranty set forth above shall be, at the manufacturer's option, either repair or replacement of the defective item. The manufacturer may require reasonable evidence of the existence of a defect, and customer service staff will discuss specific requirements with the purchaser based on the defects identified by the purchaser. Replacement parts will be provided at no cost to the purchaser, provided that the defective parts are delivered to the manufacturer, unless the manufacturer instructs otherwise in the claims process (see below). Subject to advance approval by the manufacturer, it will also pay reasonable shipping costs for returns requested by the manufacturer and replacement parts or bedding systems.

**CLAIMS PROCESS:** Prior to contacting the manufacturer, please refer to the TROUBLESHOOTING section of this Manual and also ensure that use and maintenance instructions in this Manual have been followed to initiate a warranty claim: (1) during the applicable warranty period stated above, contact the customer service (QR code attached on the next page) or visit the Sleep Spa website ([www.sleepspatech.com](http://www.sleepspatech.com)) to initiate a claim. Prepare proof of purchase (invoice) as evidence of ownership of Sleep Spa. (2) identification of

# Warranty

suspected defect and compliance with the manufacturer's requests for documentation or other evidence of the defect, such as return of parts to the manufacturer, the cost of which will be paid by the manufacturer if the defect is confirmed by it or inspection by an authorized service technician or other person approved in writing for that purpose by the manufacturer; and (3) remedy by the manufacturer as stated herein.

**LIMITATION OF LIABILITY:** In no event shall the manufacturer be liable for incidental or consequential damages of any kind or nature whatsoever caused by or arising out of any product defects, and the sole and exclusive remedy shall be repair or replacement of defective items within warranty to the extent and in the manner provided herein.

Scan to contact Sleep Spa  
customer service via Whatsapp



*All product names, brands, and trademarks are the property of their respective owners.*

**JIKA ANDA MENGALAMI MASALAH DENGAN SLEEP SPA DALAM MASA GARANSI,  
SILAKAN LIHAT PETUNJUK PEMECAHAN MASALAH YANG TERSEDIA BERSAMA SLEEP SPA DAN JUGA  
ONLINE DI [WWW.SLEEPSPATECH.COM](http://WWW.SLEEPSPATECH.COM)**

***IF YOU EXPERIENCE PROBLEMS WITH YOUR SLEEP SPA DURING THE WARRANTY PERIOD, PLEASE  
REFER TO THE TROUBLESHOOTING GUIDE AVAILABLE WITH THE SLEEP SPA AND ALSO ONLINE AT  
[WWW.SLEEPSPATECH.COM](http://WWW.SLEEPSPATECH.COM)***

**TERIMA KASIH DAN NIKMATI SLEEP SPA ANDA!  
*THANK YOU AND ENJOY YOUR SLEEP SPA!***